

2020

ANNUAL
REPORT

SOCIAL
SOLIDARITY
BANK

ANNUAL
REPORT

SOCIAL
SOLIDARITY
BANK

2020

사회연대은행

지난 1년간 사회연대은행의 기록을 담은 보고서입니다.

우리의 도전과 성취는 많은 분들의 연대가 있었기에 가능했습니다.

사람을 위한 마음이 모여 새로운 꿈을 품고 실현해가는 우리 연대의 이야기가 세상 곳곳에 희망으로 전달되길 바랍니다.

CONTENTS

씨앗

사회연대은행은 자립의 첫걸음을 함께합니다

06 2020 ANNUAL REPORT 인사말

기관소개

10 2020 사회연대은행
12 2020 재정보고
14 2020 주요활동

씨서

사회연대은행은 낮은 곳을 바라봅니다

주요사업

18 마이크로크레딧 창업지원
28 사회적경제조직 지원
38 청년&시니어 지원 및 복지

씨로

사회연대은행의 든든한 버팀목은 당신입니다

함께하는 사람들

50 후원회원 인터뷰
54 후원회원 · 기업 명단
56 후원 · 협약 기관

58 2020 감사보고서

2020 ANNUAL REPORT 인사말



이사장

김용려

설립 20주년을 앞두고 되돌아보는 사회연대은행의 발자취는 곧 국내 사회적금융의 역사와 다름없습니다. 제도권 금융의 사각지대에 놓인 저소득 저신용 취약계층에게 창업자금을 지원해 재기의 기회를 부여하는 마이크로크레딧 사업은 한국형 그라민뱅크로 출발한 사회연대은행의 첫 도전이었습니다. 빈곤 때문에 소중한 일상을 잃은 수많은 이들이 마이크로크레딧을 통해 창업에 성공하고 삶의 존엄성을 회복했습니다.

다음 과제는 건강한 사회적경제 생태계 조성이었습니다. 혁신적 사회서비스를 제공하는 수많은 사회적기업, 협동조합, 소셜벤처는 사회연대은행의 통합적 지원 사업 덕분에 굳건히 우리 사회에 뿌리를 내렸습니다. 또한 사회연대은행은 세대별 사회문제 해결을 위한 사업도 펼치는 중입니다. 고금리 부채상환 지원, 청년통합지원센터 '알파라운드' 건립을 통해 청년이 경제적 자립기반을 다지도록 지원하고 시니어의 후반생 설계, 사회공헌활동을 돕고 있습니다.

늘 시대의 목소리에 귀 기울여 더불어 사는 공동체를 만들어온 사회연대은행의 따뜻한 연대는 지난 2020년 코로나19라는 미증유의 국가적 재난 속에서 더욱 빛났습니다. 사회연대은행은 코로나19로 어려움을 겪는 소상공인과 사회적경제조직이 긴급한 위기상황에 대처하도록 긴급 경영안정자금 대출과 무상지원, 판로지원 등을 통해 든든한 울타리 역할을 해냈습니다. 그리고 비대면 서비스 수요 증대에 발맞춰 국내 최초로 사회적 금융 '온라인 대출 시스템'을 구축해 물리적 금융 접근성과 이용자 편의성을 획기적으로 높였습니다.

이러한 사회연대은행의 어려운 이웃들을 위한 적극적 활동은 나눔과 연대를 직접 실천해 주신 사회 각층의 수많은 개인과 기업, 기관 덕분에 가능했습니다. 사회연대은행의 뜻에 공감해 주시고 응원과 신뢰를 보내주시는 모든 분들께 진심으로 감사드립니다.

지난 18년간 사회연대은행의 정신적 지주로서 튼튼한 울타리가 되어주셨던 김성수 이사장님께서 최근 이사장직에서 퇴임하셨습니다. 전 대한성공회 대주교이자 널리 존경받는 원로이신 이사장님은 평생 어려운 이웃들과 함께하시며 '너'와 '내'가 아닌 '우리'라는 공동체 의식을 몸소 구현하셨습니다. 저는 그분의 큰 뜻을 이어받아 신임 이사장으로서 늘 초심을 되새기며 사회연대은행이 우리 사회를 더욱 건강하게 만드는 단체가 될 수 있도록 더욱 노력하겠습니다. 앞으로도 사회연대은행이 만들어가는 희망과 새로운 가능성에 대하여 항상 따뜻한 관심과 열정으로 함께해 주시길 부탁드립니다.

감사합니다.



사회연대은행은
자립의
첫걸음을
함께합니다

사회연대은행
사단법인 | 함께만드는세상

1

사회연대은행 소개

사회연대은행은 연대정신을 바탕으로 금융 소외계층의 실질적 자립을 지원하는 국내 대표 사회적 금융기관입니다. 각 분야 전문가와 협력해 금융지원, 성장지원, 교육 및 복지 프로그램을 제공해 사회적 취약계층의 잠재력을 발굴하고 사회혁신에 이바지하고 있습니다.

사회연대은행은 돈이 아니라 희망을 저축하고, 나눔이 이자가 되는 사회적금융 활동을 통해 더불어 함께 사는 건강한 공동체를 만들겠습니다.

2020 사회연대은행

미션 Mission

사회취약계층을 지원하여
더불어 함께 사는 건강한 공동체 사회를 만든다

비전 Vision

사회적금융 국내 대표기관
(Banking for Creating Social Value)

핵심가치 Core Values



조직도



명예이사장

김성수
前 대한성공회 대주교 / 강화도 우리마을 촌장

이사회 명단

이사장
김용덕
現 사회연대은행 대표상임이사

이사
박상금
사회연대은행 상임이사

노대명
한국보건사회연구원 선임연구위원

박상수
경희대학교 경영학과 명예교수

송영숙
법무법인(유한) 정률 변호사

이봉주
서울대학교 사회복지학과 교수

한찬희
아름다운재단 이사장

감사
이성주
KBS강태원복지재단 비상임감사
(주)인코칭 기업 전문 코치

김종성
한동대학교 법인감사

노연홍
김앤장 법률사무소 고문

박진열
한국미디어네트워크 부회장

송인창
HBM협동조합 경영연구소 소장

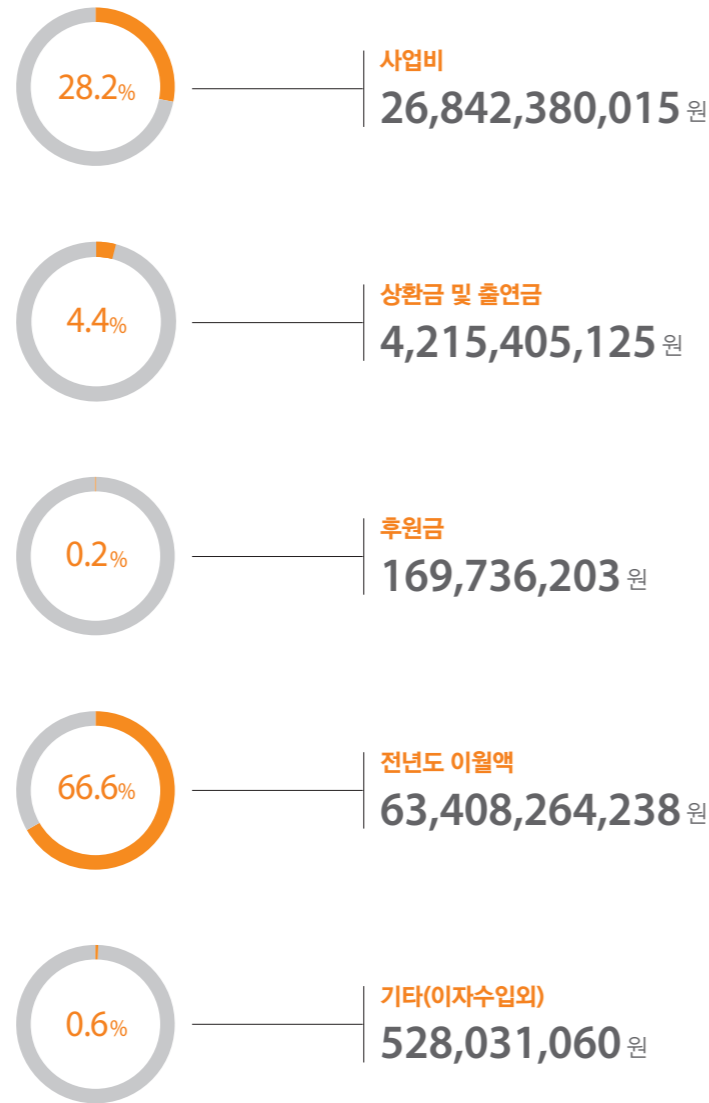
주인기
국제회계사연맹(IFAC) 회장

황신애
한국모금가협회 상임이사

지하식
지하식세무회계사무소 대표

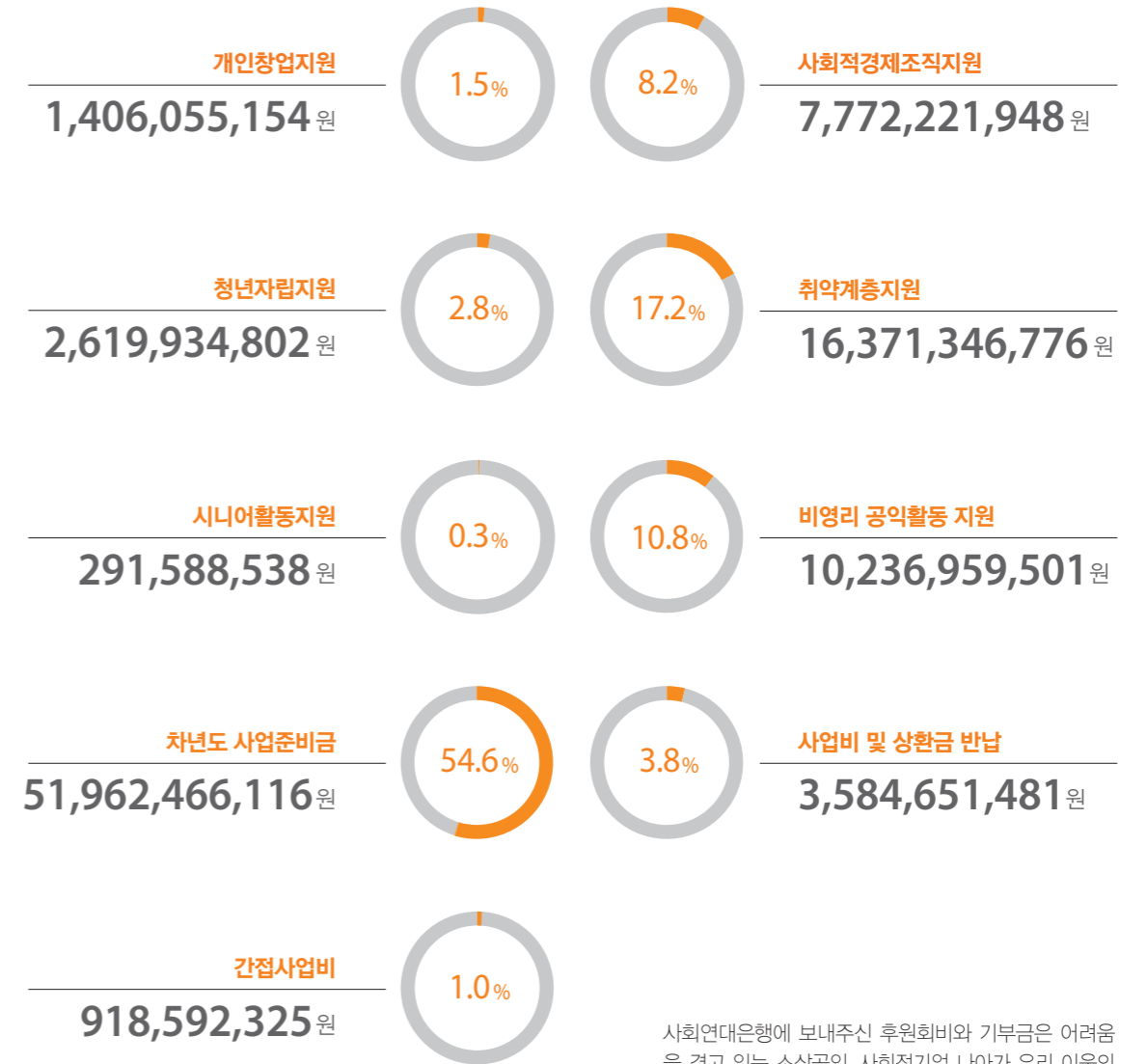
2020 재정보고

2020 사회연대은행 모금 수입



총 95,163,816,641 원

2020 사회연대은행 모금 지출



사회연대은행에 보내주신 후원회비와 기부금은 어려움을 겪고 있는 소상공인, 사회적기업 나아가 우리 이웃의 성장과 발전을 위해 사용됩니다.

총 95,163,816,641 원

2020 주요활동

1 JANUARY



- 사회적경제조직 성장지원 사업 '인천공향과 가치가세' 제1기 발대식

2 FEBRUARY



- 청년카페 인큐베이팅 공간 '더 테라스' 카페 오픈
- (사)한국사회주택협회, (주)사회주택관리와 사회주택 활성화 및 입주자 위한 업무협약 체결

4 APRIL



- 경기복지재단과 '경기 극저신용대출사업' 업무협약 체결
- 호암상 사회봉사상
사회연대은행 김성수 이사장 선정

5 MAY



- SGI서울보증과 코로나19 취약계층 긴급생계비 지원사업 지원금 전달
- SC제일은행 - 서울사회복지공동모금회와 코로나19 피해 소셜벤처 지원 협약 체결

7 JULY



- 서민주택금융재단과 보호종료 청소년 주거금융 지원 업무협약 체결

8 AUGUST



- 뱅크웨어글로벌과 마이크로크레딧 활성화 기금 기부협약 체결

9 SEPTEMBER



- SBI저축은행 - 서울사회복지공동모금회와 파산 가정 아동지원 위한 업무협약 체결
- SC제일은행 소셜벤처 성장지원사업 '2020 청년 제일프로젝트' 온라인 협약식 개최

11 NOVEMBER



- JP모간 지원, 국내 최초 사회적금융 온라인 대출 시스템 오픈



사회연대은행은
낮은 곳을
바라봅니다

사회연대은행
사단법인 | 함께만드는세상

2

사회연대은행 주요사업

마이크로크레딧 창업지원

사회적 취약계층에게 창업자금과 사후관리를 제공함으로써 스스로 생존력을 높여 자립할 기회를 제공하고 있습니다.

사회적경제조직 지원

사회혁신기업가 및 사회적경제조직에게 창업에 필요한 공간, 자금, 네트워킹, 멘토링 등 창업 인프라를 지원하고 지역자원, 분야별 전문가와 연계하여 사회적경제 생태계를 조성하고 있습니다.

청년&시니어 지원 및 복지사업

사회연대은행의 차별화된 노하우를 기반으로 청년, 시니어의 역량 강화를 위한 교육 및 복지 프로그램을 진행하고 있습니다.

2020 Annual Report
Social Solidarity Bank

마이크로크레딧 창업지원사업

사회연대은행은 자립의지는 있으나 저소득, 저신용의 이유로 제도권 금융에서 소외된 취약계층에게 무담보 저리자금 대출과 맞춤 컨설팅 등을 종합적으로 제공하여 경제적으로 자립할 수 있도록 지원합니다.

2020
성과

코로나19 피해 극복을 위한 긴급자금 지원

- 피해 집중지역 소재 기업 및 피해 업종을 선별하여 신속 지원
- 245개 소상공인 대상 1,225백만 원 대출 지원

비대면 대출 접수/실행 프로세스 정착으로 이용자 편의 증대

- 온라인 대출접수시스템 구축 완료
- 비대면 심사 및 온라인 대출약정으로 간편한 대출절차 정착

창업·경영개선 자금 지원

기금처	사업명	지원건수(개소)	지원금액(천원)
강남구	강남구 희망실현창구 창업지원사업	7	165,000
국민체육진흥공단	스포츠 은퇴선수, 종사자를 위한 창업지원사업	3	60,000
서울특별시	서울형 마이크로크레딧 창업지원사업	66	1,229,500
인천국제공항공사	코로나19 피해 소상공인 경영안정자금대출	200	1,000,000
함께기금(자체기금)	긴급자금대출	16	48,000
HSBC	코로나19 피해 소상공인 긴급자금대출	45	225,000
합계		337	2,727,500

※ 서울형 마이크로크레딧 창업지원사업은 사회연대은행이 보증 추천을 하고 서울신용보증재단에서 보증 실행을 진행합니다.

경영환경 개선 지원

기금처	사업명	지원건수(개소)	지원금액(천원)
JP모간	소상공인 지원사업 2.0	20	140,000
	한부모여성 소상공인 온라인 판로 지원사업	17	144,500
합계		37	284,500

사후관리

직접방문	전화상담
734건	1,251건

※ 사회연대은행은 지원업체의 경영안정화를 위해 창업지원 이후 수요조사를 통한 맞춤형 교육 및 컨설팅을 제공하고 있습니다.

마이크로크레딧 창업지원사업

강남구 희망실현창구 창업지원사업

강남구는 지역주민을 대상으로 무담보, 무보증 창업 대출을 지원해 고용창출과 빈곤완화, 신용회복의 기회를 제공하고 있습니다.

대상 중위소득 85% 이내의 저소득층으로, 사업장 소재(예정)지가 강남구이거나 강남구 6개월 이상 거주자

지원건수 7개소 **지원액** 165,000,000 원



스포츠 은퇴선수, 종사자를 위한 창업지원사업

국민체육진흥공단은 스포츠 은퇴선수 및 관련 업종 종사자를 대상으로 선수생활 이후의 경제적 자립을 돕기 위해 창업자금 및 경영개선 교육 등을 지원하고 있습니다.

대상 중위소득 80%, 기본재산액 100% 이내에 해당하며 스포츠 은퇴선수이거나 관련 종사자 중 (예비)창업자

지원건수 3개소 **지원액** 60,000,000 원



서울형 마이크로크레딧 창업지원사업

서울시는 저소득, 저신용 등의 이유로 제도권 금융을 이용하지 못하는 서울시민을 대상으로 무담보, 저리대출 및 경영컨설팅 등을 제공하여 창업과 경영안정을 지원하고 있습니다.

대상 연소득 3,500만 원 이하 등 저소득층, 기초생활수급자, 차상위계층, 실직자, 독립유공자 유족, 다문화가정, 새터민 또는 '서울 꿈나래 통장' 저축 완료자

지원건수 66개소 **지원액** 1,229,500,000 원



함께기금 창업지원사업

사회연대은행의 기금화 사업으로 저소득 소상공인의 일시적 자금난 해소를 지원하는 사업입니다.

대상 수도권 내 위치하며, 3개월 이상 영업 중으로 월평균 소득 250만 원 이하인 개인사업자

지원건수 16개소 **지원액** 48,000,000 원



코로나19 피해 소상공인 경영안정자금대출

인천국제공항공사는 코로나19로 영업상 어려움을 겪는 소상공인들에게 긴급 무이자대출을 지원하여 자금 공백 대처와 경영안정화에 기여하는 사업을 지원하고 있습니다.

대상 코로나19 영향으로 전년 동기간 또는 직전 6개월 대비 매출액이 감소한 개인사업자

지원건수 200개소 **지원액** 1,000,000,000 원



코로나19 피해 소상공인 긴급자금대출

HSBC는 코로나19 발생에 따른 소비심리 위축으로 영업상 어려움을 겪는 소상공인에게 500만 원 무이자 대출을 지원하여 경영안정화에 기여하는 사업을 지원하고 있습니다.

대상 코로나19 영향으로 전년 동기간 또는 직전 분기 대비 매출액이 감소한 소상공인

지원건수 45개소 **지원액** 225,000,000 원



소상공인 지원사업 '우리동네 히든 히어로 프로젝트'

JP모간은 저소득 청년 및 한부모여성 소상공인에게 교육, 컨설팅, 700만 원 상당의 경영환경 개선자금을 지원하여 지속가능성을 높이는 사업을 지원하고 있습니다.

대상 자녀 부양을 책임지는 한부모여성 개인사업자 또는 연 소득 3,500만 원 이하(건강보험료 84,580원 이하)의 청년(만 20~49세 이하) 개인사업자

지원건수 20개소 **지원액** 140,000,000 원



한부모여성 소상공인 온라인 판로 지원사업

JP모간은 한부모여성 소상공인에게 교육, 컨설팅, 850만 원 상당의 현물을 지원하여 코로나19에 따른 경영환경 변화 대응력 및 경쟁력을 제고하는 사업을 지원하고 있습니다.

대상 자녀 부양을 책임지는 한부모여성, 연 소득 3,500만 원 이하, 판매 상품을 보유한 개인사업자

지원건수 17개소 **지원액** 144,500,000 원



마이크로크레딧 창업지원사업 주요활동

예금보험공사 '경영환경 개선사업-우리가게 희망예보' 컨설턴트 간담회



예금보험공사 '경영환경 개선사업-우리가게 희망예보(4차)' 컨설턴트 간담회가 2월 25일에 진행되었습니다. '우리가게 희망예보'는 금융소외계층을 위해 사회연대은행과 예금보험공사가 2016년부터 공동 추진하고 있는 창업·자립지원사업입니다. 4차 사업에서는 취약계층 소상공인, 청년, 사회적기업 등 14개소가 경영컨설팅과 경영환경개선자금 지원을 받았습니다. (주)큐에이블 정광진 컨설턴트와 (주)블로그마케팅기업교육원 홍석균 대표는 간담회에서 컨설팅 결과를 공유하고 지원방향을 논의했습니다. 홍 대표는 "코로나19로 인해 단기지원만으로 가시적 성과를 내기 어렵지만 지속적 관심과 후속 지원이 이어진다면 재기 가능성은 충분히 높다"며 사업 필요성을 강조했습니다.

'우리동네 히든 히어로 프로젝트' 컨설턴트 간담회



사회연대은행은 JP모간과 함께 진행 중인 '우리동네 히든 히어로 프로젝트'의 컨설턴트 간담회를 11월 11일 개최했습니다. 본 사업은 여성가장, 저소득층 청년 등 취약한 소상공인에게 경영컨설팅, 스몰비즈니스 경영교육, 솔루션 패키지, 프로모션 등을 지원하는 프로젝트입니다. 간담회를 통해 참여업체의 평균 매출액이 유의미한 수준으로 상승하고 신규 고용도 창출되어 본 사업이 영세소상공인의 도우미 역할을 톡톡히 했음을 확인했습니다. 사회연대은행은 간담회 의견을 토대로 소상공인이 희망하는 교육을 조사해 그 결과를 강의 개설에 반영할 계획입니다. 또 디자인, IT, 마케팅 전문 협력기관을 확대해 컨설턴트의 경영환경 개선에 적절히 활용할 예정입니다.

국내 최초 사회적금융 '온라인 대출 시스템' 오픈



코로나19로 비대면 생활방식이 확산하는 가운데 우편·방문접수 및 대면 심사의 불편 해소를 위해 사회적 금융에서도 비대면 온라인 대출 시스템이 도입되었습니다. 사회연대은행은 지난 6월 JP모간의 지원을 받아 시스템 구축에 착수한 후 약 4개월의 개발을 거쳐 11월 17일 '온라인 대출신청' 서비스를 개시했습니다. 이에 따라 사회연대은행 홈페이지 내 사업신청 메뉴에서 영세소상공인 창업 및 청년주거 금융에 대한 온라인 대출신청 및 심사현황 조회, 온라인 대출 약정, 실시간 상환관리 서비스 등을 제공받을 수 있습니다. 원거리 소외계층의 접근 편의성 및 사회적금융 현장의 업무 편의성이 개선될 것으로 기대됩니다.

마이크로크레딧 창업지원사업사례

1

HSBC 코로나19 피해 소상공인 긴급자금대출 지원업체

어려울 때 힘이 된 사회연대은행에게 받은 도움을 나누고 싶습니다

아뜰리에라모 **엄혜지** 대표



코로나19 사태가 장기화되면서 영업에 어려움을 겪는 소상공인이 늘어나고 있습니다. 사회연대은행에서는 HSBC와 함께 소상공인의 긴급한 자금 수요를 지원해 경영안정화에 기여하고자 '코로나19 피해 소상공인 긴급자금대출' 지원을 진행했습니다.

이번 긴급자금대출을 통해 무이자 대출 지원을 받은 '아뜰리에라모'의 엄혜지 대표님은 수원 지역에서 약 4년째 화훼업을 운영하고 있습니다.

화훼업종 특성상 졸업식을 앞둔 1-2월이 가장 바쁘고 매출도 높은 시즌이지만, 올해 코로나19 여파로 졸업식이 모두 취소되면서 코로나19 피해의 직격탄을 맞게 됐다고 합니다.

"졸업식 시즌을 대비해서 부자재 등을 미리 준비하는데, 올해 코로나19 여파로 졸업식이 모두 취소되면서 매출이 크게 감소한 것은 물론 준비했던 상품

들이 재고로 남게 됐습니다. 상품 판매 뿐 아니라 꽃과 관련된 다양한 강좌를 동시에 진행하고 있지만 이 역시도 코로나19의 영향으로 운영이 어려운 상황입니다."

긴급하게 운영자금이 필요한 상황에서 엄혜지 대표님은 사회연대은행의 문을 두드렸습니다. 지원받은 약 500만 원의 대출금은 월세, 공과금 등 매장을 유지하기 위한 비용으로 사용할 계획이라고 합니다.

"다른 정책자금은 대출실행까지 기간이 오래 소요된다는 점과 신청 절차가 복잡하다는 단점 때문에 신청하지 않았습니다. 이번 긴급자금대출을 신청하면서 사회연대은행에서 소상공인들의 어려움을 이해하고, 실질적인 도움을 주려고 노력한다는 점을 느낄 수 있습니다. 이에 감사드리며, 저 또한 도움이 될 수 있는 일이 있다면 함께 나누고 싶습니다."

'함께 힘을 내면 좋은 날이 찾아올 것'이라며 어려운 상황에서도 긍정 에너지를 전해 주신 엄혜지 대표님께 사회연대은행 또한 감사드립니다.

사회연대은행은 언제나 소상공인의 곁에서 든든한 버팀목이 되기 위해 노력하겠습니다.

마이크로크레딧 창업지원사업사례

서울형 마이크로크레딧 창업지원사업 지원업체

'문래동' 하면 어떤 이미지가 떠오르시나요? 60년대 이후 기계금속산업을 대표하던 이곳에 문화예술 작업실이 하나둘 들어서면서 이제는 서울의 색다른 공간으로 자리매김하고 있습니다. 문래동에서 '로사드 스튜디오'를 운영하는 조다솔 대표는 한 방송 다큐멘터리에서 *문래동 3세대를 대표하는 인물로 소개되기도 했는데요. 공간 디자인 분야에서 다양한 활동을 펼치며 자신만의 방식으로 창업의 길을 걷고 있는 청년, 조다솔 대표를 만났습니다.

청년 예술 창업가와 첫 걸음을 함께 한 사회연대은행

로사드 스튜디오 조다솔 대표

인테리어 시공부터 친환경 소품 제작까지

서울 문래동 작은 골목, 투박한 공구들과 젊은 감각의 소품이 어우러진 작업실 하나가 자리하고 있습니다. 조 대표는 2018년부터 공간 인테리어와 시공, 디자인 소품 제작 등 다양한 공간 디자인 프로젝트를 진행하는 '로사드 스튜디오'를 운영하고 있습니다.



최근 페플라스틱을 활용해 제작한 소품들이 크라우드펀딩을 통해 소개되면서 스튜디오의 이름이 알려지기도 했는데요. 책 선반부터 무드등 조명까지, 페트병 뚜껑을 재가공해 만든 친환경 제품들은 크라우드펀딩 목표 74%까지 달성하면서 갤러리아 백화점 등에서도 전시, 판매되고 있습니다.

독창적인 아이디어로 2019년 한국환경산업기술원 에코 디자인사업 공모전에서 수상한 조 대표는 카페나 사무실의 인테리어 작업도 병행하고 있습니다. 특히 문래동에 위치한 사회적기업과 함께 인근 소상공인 가게의 인테리어를 돕는 프로젝트에도 참여하고 있다고 하네요.

조 대표는 "6년 전 이곳 문래동에서 코워킹을 할 기회가 있었는데, 그때의 기억이 아직까지 좋게 남아 있다"면서 "소음이 많은 작업을 편하게 할 수 있는 서울 지역 중 임대료가 저렴한 편"이라며 문래동을 소개했습니다.

자연스럽게 들어선 청년 예술 창업의 길

실내디자인을 전공한 조 대표는 졸업 후 이탈리아 현지에서 심화 과정을 이어갔습니다. 현지 스튜디오에서 현장 경험을 쌓은 이후 국내 카페 공간 프로젝트에 참여하면서 다시 국내에 정착했고, 지금의 로사드 스튜디오를 오픈했습니다. 졸업 이후부터 스튜디오 창업까지 모든 과정은 조 대표에게는 자연스러운 흐름이었다고 말합니다.

"디자이너로서 추구하고자 하는 바를 지속하기 위해서는 스튜디오가 필요해요. 그래서 스튜디오를 운영하겠다는 생각을 당연하게 가졌던 것 같아요. 스튜디오 이름인 로사드(LOSAD)의 알파벳을 거꾸로 읽으면 제 이름 다솔(DASOL)인 것처럼 스튜디오는 제 정체성을 의미합니다."

조 대표는 약 1천만 원 정도의 자본금으로 시작한 로사드 스튜디오의 경영개선을 위해 사회연대은행의 문을 두드렸습니다. 스튜디오 오픈 후 9개월이 지난 2019년 6월경의 일입니다. 사회연대은행의 다양한 대출사업 중 조 대표는 서울형

2

마이크로크레딧을 통해 2천만 원의 대출지원을 받았습니다.

"친환경 작업을 주로 하다 보니 정부 지원금을 받을 기회가 종종 생기는데, 이 지원을 받기 위해서는 어느 정도 자부담이 필요해요. 또 정부 지원금은 정해진 용도에 한정적으로 사용해야 하는 한계가 있어요. 그런데 작업을 하다 보면 컴퓨터와 같이 자산 성격이 강해 정부 지원금으로 구입할 수 없지만 꼭 필요한 물품들이 생겨요. 이런 상황에서 대출금을 잘 활용했어요."



사업이 확장되면서 최근에는 새롭게 직원을 채용했는데요. 행정 처리 과정에서도 사회연대은행의 사후관리 지원을 통해 유용한 정보를 얻을 수 있었다고 합니다. 조 대표는 "1.8%라는 낮은 대출 이자를 보고 서울형 마이크로크레딧 대출을 신청했는데, 대출 이후 원활한 상환을 돕기 위해 제공되는 사후 지원도 큰 메리트"라고 전했습니다.

창업 2년을 향해가는 로사드 스튜디오는 이제 자신만의 색깔을 드러내기 위해 발돋움하고 있습니다. 조 대표는 지난 창업 과정을 돌아봤을 때 "어느 스타트업이 그렇듯 초기 1년이 가장 중요한 시기였다"고 말했는데요. 로사드 스튜디오의 의미 있는 첫 걸음에 사회연대은행이 함께할 수 있어 기쁩니다.

지금도 묵묵히 자신만의 길을 걸어가고 있는 다양한 청년 예술 창업가에게 힘이 될 수 있도록 사회연대은행이 함께 노력하겠습니다.

*문래동 3세대 : 1세대 소상공인, 방직 노동자와 2세대 기계 금속 노동자를 이어 문래동 공간의 빈 공간에서 작업실을 구해 예술 세계를 펼치는 청년을 의미합니다.

마이크로크레딧 창업지원사업사례

JP모간 우리동네 히든 히어로 컨설턴트 인터뷰



자금난, 부족한 정보 및 네트워크, 교육 등 영세소상공인이 갈증을 느끼는 요소들은 다양합니다. 특히 코로나19 확산은 영세소상공인들의 삶을 더욱 피폐하게 만들었는데요. 사회연대은행은 녹록지 않은 영세소상공인들을 돕기 위해 2017년부터 '소상공인 지원사업-우리동네 히든 히어로 프로젝트'를 펼치고 있습니다.

2020년에도 여성가장, 저소득 청년 사업자 20여 명을 대상으로 경영교육, 경영컨설팅, 경영환경 개선자금 등을 지원하는 '우리동네 히든 히어로 프로젝트'를 진행했습니다. 본 사업이 막바지에 이르고 있는 가운데, 컨설턴트로 참여한 채지희 대표(제이젠컴퍼니)를 만나 영세소상공인의 오늘과 미래에 대해 이야기를 나누었습니다.

'위드(with) 코로나 시대'의 기회를 능동적으로 잡으시기 바랍니다.

제이젠컴퍼니 **채지희** 대표

Q 소상공인 컨설턴트로서 채지희 대표님께서 걸어온 길을 알려주세요.

2014년부터 컨설턴트로 활동했어요. 마지막으로 근무한 곳이 창업지원재단인데, 회사 다니는 동안 이것저것 배우고, 판매 사이트도 직접 만들어보고 하면서 돈도 잃어보고 배우기도 했지요.(웃음) 그래서 창업을 준비하는 분들께 '하고 싶은 것보다는 자신이 해왔던, 중간 이상 해왔던 일로 창업해야 한다'라는 것을 강조하고 있어요.

Q 지역 소상공인을 위해 'JP모간 우리동네 히든 히어로 프로젝트' 컨설턴트로 활약하셨는데 소감이 어떠신가요?

제가 이 사업을 통해 만난 대표님들의 덕목은 바로 '성실함'인데요. 심사 과정을 거쳐 선정된 분들이라 그런지 일에 대한 몰입도나 책임감이 대단하다는 생각이 듭니다. 1인 사업장을 운영하면 자의든 타의든 성실해지는 삶을 살게 되곤 해요. 손님 한 분 놓칠세라 하루 12시간 이상 사업장을 지키는 네일숍 대표님도 계시고요. 그럴 때는 운영 시간을 준수해야 오래 몸 상하지 않고 일하실 수 있다고 설득하는 편이죠.

Q 대표님만의 컨설팅 전략이 있다면 어떤 것일까요?

저는 과제를 많이 드리는 편이에요. 회사에서는 가르쳐주는 선배가 있지만, 이분들은 가르쳐주는 사람이 없어요. 그렇다고 지원사업이 계속되는 건 아니니까 '사업을 스스로 해내는 역량'에 초점을 맞춰 컨설팅을 진행해요. 사업체에 대해선 그 누구보다 대표님 본인이 가장 잘 아신다는 전제 하에, 연차별 창업 패턴이나 일하는 방식을 짚어드리는 편이죠. 이게 컨설턴트의 역할이기도 하고요.

잘하는 분도 있지만 아이디어만 가진 채 실행하지 못하는 경우가 대다수예요. 1인 사업장을 운영하다 보면 신경 쓸 게 너무 많거든요. 컨설턴트의 점검을 받으며 6개월만 과제를 이행하는 습관을 들이면 '내가 이렇게 움직이면 결과물이 나오구나!'하고 감이 옵니다. 이 과정을 거치면서 대표님들의 표정, 분위기가 밝아지고 사업에 임하는 자세가 달라지게 보여요. 처음에는 수동적이고 다소 감정적인 반응을 보이던 분들이 '이게 뭘까?'로 시작해 '해봐야지!'로 바뀌시더라고요. 이 사업이 그런 의미를 담고 있기도 하죠.

Q 그동안 소상공인들을 많이 만나보셨을 텐데 그분들이 놓치기 쉬운 것들은 뭐가 있을까요?

소상공인이라고 해서 작은 규모에 갇히는 경향이 있는데 그럴 필요는 없어요. 우리 가게에 찾아오는 손님이 뭘 좋아하는지 파악하고, 그 고민으로부터 출발해 아이디어를 작게나마 실행하다 보면 조금씩 규모가 커지는 거예요.

그러기 위해선 다른 가게들은 어떻게 돈을 버나 계속 관심 가져야 해요. 시장 반찬 가게를 예로 들면 같은 반찬 가게라도 어떤 곳은 온라인 판매를 시도하고, 일반 반찬 외에도 샐러드 같은 품목을 늘려나가죠. 내 것으로만 채우기 어려우니 다른 제품을 들여와 유통도 확대하고. 그렇게 점점 규모를 키워나가는 겁니다.

무엇보다 제3자의 시선으로 봤을 때 우리 가게의 자랑거리는 무엇인지, 내일 당장 TV 프로그램에서 우리 가게를 촬영하러 온다면 가장 먼저 무엇을 내보일 수 있는지 생각해 보시면 좋겠어요.

Q 코로나19 장기화로 많은 소상공인이 영업 중단과 폐업으로 내몰리는 상황입니다. 이러한 위기 상황에서 영세 소상공인에게 어떤 조언을 할 수 있을까요?

요즘 코로나19로 소상공인들이 힘들다는 게 공식화되어 있고, 여러 가지 지원책도 나오는 상황이죠. 저도 상반기까지는 '한숨 고르고 준비 기간을 갖자'라고 말씀드리곤 했어요. 그런데 이제는 '위드(with) 코로나 시대'가 되어버린 이상, 능동적으로 당장 할 수 있는 일을 하셔야 한다고 권장하고 있습니다. 역사적으로 봐도 위기 다음에는 기회가 옵니다. 일하는 관습을 바꾸고, 과감하게 도전하고, 기회를 찾으셔야 해요.

또한, 코로나19 기간이 길어질수록 단골 고객 관리의 중요성을 강조하지 않을 수 없어요. 다수가 모이지 않는 게 유리한 상황에서는 프라이빗 서비스 전략을 짜보는 것도 방법일 거예요. 시대 흐름을 잘 활용하면 작은 가게가 오히려 기회를 얻을 수도 있을 겁니다.

Q 마지막으로, 소상공인 지원 차원에서 '소상공인 지원 사업 2.0 - 우리동네 히든 히어로 프로젝트'가 갖는 가치와 의미는 무엇이라고 생각하시나요?

최근 한부모여성 대상 온라인 판로 지원사업도 추가된 것으로 알고 있는데요. 이번 사업과 마찬가지로 대상이 특정되어 있고 주제도 명확하다 보니 참여자 모집은 쉽지 않겠지만, 당사자 입장에서 상대적으로 경쟁을 덜하며 지원받을 수 있는 좋은 기회 같아요. 요즘 코로나19 대출도 1,000만 원 선으로 나오는데, 현물과 컨설팅 지원을 1,000만 원 상당으로 받을 수 있는 건 매우 좋은 기회죠. 시기적절하게 이런 프로그램을 활용하시면 좋겠어요.

끝으로 사회연대은행 운영진분들, 밀착 관리하느라 수고 많으시다는 얘기를 강조하고 싶어요.(웃음) JP모간 소상공인 2.0 지원사업도 현장의 목소리를 담아 합리적인 설계가 이루어진 사업이라고 생각해요. 취약계층의 자립을 지원하는 사회연대은행을 앞으로도 응원하겠습니다.

사회적경제조직 지원 사업

사회혁신기업가 및 사회적경제조직에게
창업에 필요한 공간, 자금, 네트워킹, 멘토링 등
창업 인프라를 지원하고 지역자원,
분야별 전문가와 연계하여
사회적경제 생태계를 조성하고 있습니다.

2020
성과

사회적경제 금융지원 확대

- 생명보험사회공헌위원회 코로나19 긴급대출 및 P2P펀딩 연계대출 지원
 - SC제일은행 청년소셜벤처 무상 지원
- 신용카드사회공헌위원회 사회적경제조직활성화 대출 지원

사회적경제 성장지원 다각화

- 한국전력공사 사회적경제조직 온라인 판로 지원
- 한전KDN 사회적경제조직 해외 특허/인증 지원
- 한국지역난방공사 청년소셜벤처 온라인 판로 지원

사회혁신기업가 양성 및 사업화 지원

- 생명보험사회공헌위원회 청년 사회적기업가 창업학교 기획/운영
- 한국사회적기업진흥원 사회적기업가 육성사업 31개 창업팀 배출
- 생명보험사회공헌위원회 청년 사회혁신가 경연대회 소셜챌린지 7 개최

사회적경제조직 운영자금 및 성장지원

기금처	사업명	지원건수(개소)	지원금액(천원)
생명보험사회공헌위원회	코로나19 청년소셜벤처 긴급대출	12	230,000
	코로나19 청년소셜펀드	5	211,000
신용카드사회공헌위원회	사회적경제조직 활성화사업	2	115,000
인천국제공항공사	인천공항과 가치가세	13	850,000
한국지역난방공사	청년소셜벤처 지원사업	11	40,000
한전KDN	2019 사회적경제기업 경영개선 지원사업	6	-
	2020 사회적경제기업 스타기업 육성 지원사업	2	30,000
	2020 사회적경제기업 글로벌 스타기업 육성 지원사업	5	35,000
SC제일은행	청년제일프로젝트	12	300,000
합계		68	1,811,000

사회혁신가 및 사회적경제조직 육성지원

기금처	사업명	지원건수(팀)
생명보험사회공헌위원회	청년 사회적기업가 창업학교	22
	소셜챌린지 7	20
한국사회적기업진흥원	사회적기업가 육성사업	31
KT&G	KT&G 상상 스타트업 캠프	20
합계		93

사회적경제조직 판로지원

기금처	사업명	지원건수(개소)	지원금액(천원)
한국전력공사	사회적경제기업 국내판로 지원사업	21	158,000

사회적경제조직 지원사업

1

청년 사회적기업가 창업학교

청년 사회적기업가 창업학교는 사회문제를 해결하고자 하는 (예비)창업팀의 사회 문제 해결 능력과 사업 역량을 집중적으로 높일 수 있는 교육, 사업화지원금을 제공 하여 우수한 청년 사회적기업가를 발굴합니다.

대상 사회적경제조직 예비창업팀 및 사업자등록 2년 미만의 초기창업팀

지원건수 **22**개팀



코로나19 청년소셜벤처 긴급대출

코로나19로 인해 기업경영에 어려움을 겪고 있는 만 39세 이하 청년대표가 운영하 면서 만 39세 이하 청년을 3인 이상 고용하고 있는 기업을 대상으로 무이자대출을 지원하고 있습니다.

대상 청년 관련 사회적경제조직 •창업기 : 설립 3년 이내 •성장기 : 설립 3년 이상

지원건수 **12**개소 지원액 **230,000,000** 원



코로나19 청년소셜펀드

코로나19로 인해 기업경영에 어려움을 겪고 있는 만 39세 이하 청년대표가 운영하 거나 만 39세 이하 청년을 5인 이상 고용하고 있는 기업을 대상으로 크라우드펀딩 조성 및 매칭을 지원하고 있습니다. 지원 이후에는 반기별로 직접 기업을 방문해 현황을 파악하고 관계 금융을 형성하는 등 사후 관리를 진행합니다.

대상 사회적경제조직

지원건수 **5**개소 지원액 **211,000,000** 원



소셜챌린지 α 7

크라우드펀딩 플랫폼을 활용해 청년 사회적기업가의 사업화를 지원하는 사업입 니다. 크라우드펀딩 교육, 컨설팅, 운영 제반비 및 상금을 제공해 사업화 역량 강화 에 기여했습니다.

대상 예비창업자(팀), 대표자가 청년인 설립 2년 이내의 사회적경제조직

지원건수 **20**개팀



사회적경제조직 활성화사업

사회적경제상생협력기금으로 사회적경제기업의 긴급한 위기상황에 협력적으로 대응하여 우호적이고 지속가능한 사회적금융 생태계 조성에 기여하는 사업입니다.

대상 사회적경제조직

지원건수 **2**개소 지원액 **115,000,000** 원



인천공항과 가치가세 우수기업 금융지원

인천공항 입국장 면세점 수익의 사회환원 방안으로서 민·관·NGO 등 다자간 협력을 통해 사회적경제조직의 지속가능한 생태계 확장을 도모하는 캠페인입니다. 법인 설립 3년 이상의 사회적경제조직을 선발해 경영자금(대출)을 지원하고 1:1 맞춤형 컨설팅을 통해 안정적인 성장기반을 제공합니다.

대상 설립 3년 이상의 사회적경제조직

지원건수 **13**개소 지원액 **850,000,000** 원



사회적기업가 육성사업

혁신적인 아이디어로 사회문제를 해결하고자 하는 예비/초기 창업팀을 발굴하고 창업에 필요한 공간, 자금, 창업교육, 팀별 멘토링을 제공하여 건설한 사회적기업 이 될 수 있도록 체계적으로 지원합니다.

대상 혁신적인 사회적기업 창업 아이디어를 보유한 창업준비팀 혹은 사업자등록 2년 미만의 초기창업팀

지원건수 **31**개팀



사회적경제기업 국내판로 지원사업

한국전력공사 국내판로 지원사업은 국내 온라인 판로개척을 통해 우수 사회적경제 기업의 지속가능한 성장을 돕는 사업입니다. 온라인물 입점, 홍보 및 구매 프로 모션을 제공해 온라인 매출 신장과 고용 창출에 기여했습니다.

대상 사회적경제조직

지원건수 **21**개소 지원액 **158,000,000** 원



청년소셜벤처 지원사업

라이브커머스를 활용해 청년소셜벤처의 코로나19 위기 극복을 지원하는 사업입 니다. 국내 온라인물 입점 및 실시간 방송, 홍보 및 구매 프로모션을 제공해 온라인 매출 신장과 고용 창출에 기여했습니다.

대상 대표자가 청년인 사회적경제조직

지원건수 **11**개소 지원액 **40,000,000** 원



2019 사회적경제기업 경영개선 지원사업

경영개선 필요성이 있는 사회적경제기업을 발굴하여 무상 및 대출지원, 컨설팅 을 통해 자생력 강화와 고용창출에 기여하는 지속사업입니다. 사업기간은 2019~2020년이며, 지원금은 2019년 지급하였습니다.

대상 사회적경제조직

지원건수 **6**개소



사회적경제조직 지원사업

2

2020 사회적경제기업 스타기업 육성 지원사업

사회적경제기업 경영개선 지원사업에 선정된 6개소 중 사회적, 경제적 가치가 높은 기업 2개소를 선발해 추가로 경영자금(무상)을 지원하는 사업입니다.



대상 2019 사회적경제기업 경영개선 지원사업 선정기업
지원건수 **2개소** 지원액 **30,000,000원**

2020 사회적경제기업 글로벌 스타기업 육성 지원사업

사회적경제기업의 글로벌 경쟁력을 강화하고 사회적 가치 확장을 도모하는 사업입니다. 해외지식재산권, 해외인증 획득을 위한 일부 비용과 맞춤형 컨설팅을 제공해 글로벌 진출을 돕고 있습니다.



대상 사회적경제조직
지원건수 **5개소** 지원액 **35,000,000원**

KT&G 상상 스타트업 캠프

KT&G는 청년 실업문제 및 사회문제 해결을 위해 소셜벤처 (예비)창업가를 대상으로 전·현직 창업가들의 전문 멘토링, 창업 교육 등 차별화된 프로그램을 지원하고 있습니다.



대상 사회혁신 스타트업 또는 예비 창업가
지원건수 **20개팀**

청년제일프로젝트

청년제일프로젝트는 혁신적인 비즈니스모델을 갖춘 청년 소셜벤처를 발굴하여 무상 경영자금 지원과 더불어 판로개척, 홍보, 컨설팅을 지원하는 '청년 소셜벤처 성장지원 사업'입니다. 2020년에는 코로나19로 인해 경영난을 겪거나 피해 극복에 기여한 청년 소셜벤처 12개소를 선정하였으며, 기업들이 경영난을 극복하고 포스트 - 코로나19 시장에서도 지속적으로 성장할 수 있는 동력을 확보할 수 있도록 지원하고 있습니다.



대상 청년 소셜벤처(대표자가 만 39세 이하인 사회적경제기업)
지원건수 **12개소** 지원액 **300,000,000원**

사회적경제조직 지원사업 주요활동

사회적경제조직 성장지원 사업 '인천공항과 가치가세' 제1기 발대식



사회연대은행과 인천국제공항공사에 함께 진행하는 '인천공항과 가치가세'의 제1기 발대식이 1월 17일 인천국제공항공사에서 개최되었습니다. '인천공항과 가치가세'는 지난해 5월 국내 최초로 인천공항에 도입된 입국장 면세점 수익의 사회환원을 위해 우수한 사회적경제조직에 총 20억 원의 성장지원금을 지원하는 사업입니다. 사회연대은행은 이날 체결된 협약에 따라 사회문제 해결을 목적으로 하는 우수기업 13개소에 최대 1억 원의 저금리 사업자금 대출과 사업개발비, 인건비 등 운전자금을 지원하게 됩니다.

SC제일은행 코로나19 피해 소셜벤처 지원 협약



사회연대은행은 5월 20일 SC제일은행 본사에서 SC제일은행, 서울사회복지공동모금회와 소셜벤처(사회적경제조직) 대상 성장지원 프로젝트 협약을 체결했습니다. 이번 프로젝트는 코로나19로 인한 매출 급감 등으로 경영에 어려움을 겪고 있거나 공공의료, 보건서비스 등 코로나19 피해 극복에 기여한 소셜벤처를 지원하기 위해 진행됩니다. 프로젝트에 선정된 기업에는 경영정상화를 위한 긴급 운영자금 지원, 온라인 판로 지원 및 지속적 역량 강화를 위한 성장지원금 등이 지원됩니다. 또한 SC제일은행 임직원들의 금융/IT 컨설팅 및 체험형 봉사 활동도 제공되며, 3자 파트너사의 채널을 통한 온라인 홍보 등도 지원됩니다.

청년 사회적기업가 창업학교 오리엔테이션



사회문제 해결능력과 사업역량을 집중적으로 강화해 우수 청년 기업가를 발굴하는 '청년 사회적기업가 창업학교' 오리엔테이션이 최종 선발된 22개의 예비 / 초기 창업팀이 참여한 가운데 6월 18일 진행되었습니다. '청년 사회적기업가 창업학교'는 생명보험사회공헌위원회가 후원하고 사회연대은행과 알파라운드가 주관하는 청년 사회적기업가 창업특화 교육 프로그램으로서 과정별 교육, 성과 공유, 사후관리 등 세 단계로 진행됩니다. 분야별 전문가가 커리큘럼을 총괄하며 주 1회 과제관리, 멘토링, 팀당 최대 150만 원의 프로젝트 활동비가 지원됩니다. 교육 종료 후에는 성과공유회를 통해 우수팀에게 사업화 지원금 5백만 원을 지원하며 특별 경영멘토링 등의 사후관리도 제공됩니다.

사회혁신가 및 사회적경제조직 지원사례

사회적기업가 육성사업 창업팀 인터뷰

사회적기업 육성사업 1년의 시간

창업팀 9기 (주)그레이트 양승만 대표

(주)그레이트는 2019년 사회연대은행 '사회적기업가 육성사업'에 참여한 9기 창업팀입니다. 이 사업은 혁신적인 사회적기업 창업 아이디어로 사회문제를 해결하는 예비 사회적기업(팀)을 발굴해 창업에 필요한 전 과정을 약 1년간 지원합니다. '청년층의 부적절한 식습관 문제'를 사회적기업의 방식으로 풀기 위해 준비해온 지난 과정을 그레이트 양승만 대표에게 들어보았습니다.



청년 건강문제 심각성 느끼며 사회적기업 창업에 눈 떠

"흡연과 음주를 꾸준히 해온 한 사람이 있다고 가정해보세요. 아마 지인들은 그의 건강을 심각하게 걱정할 거예요. 흡연과 음주는 하지 않지만 매일 흰 쌀밥과 육류 위주의 식습관을 가진 사람이 있다면 어떨까요? 2019년 4월 세계적 의학저널 논문에 따르면 부적절한 식습관 문제는 흡연과 음주만큼이나 건강에 치명적인 영향을 끼칩니다. 하지만 이 문제에 대해 많은 청년들은 경각심을 느끼지 못해요. 이것이 그레이트가 시작된 이유입니다."

2년 전 영국 유학 중 양승만 대표는 식습관에 의한 건강 문제의 중요성을 체감하는 사건을 겪게 됩니다. 생활비를 아끼기 위해 최저식비로 생활을 하다가 면역장애로 한 달 이상 사경을 헤맨 겁니다. 누구보다 건강에 자신 있던 양승만 대표는

이후 곧장 한국에 돌아왔고 자신이 겪었던 건강 문제가 개인만의 문제가 아니라는 사실을 알게 됩니다.

"귀국 후 송년회 모임에 갔어요. 제 또래 20~30대 연령대가 모인 자리였는데, 모두 하나씩은 만성질환을 겪고 있다고 털어놓더라고요. 더 충격적인 건 이 문제를 마치 남의 일처럼 웃으며 이야기하는 모습이었어요. 건강 문제가 사회적 문제라고 인식한 계기였습니다."

20~30대 청년, 그 중에서도 1인 가구의 경우 바람직하지 않은 식습관과 그에 따른 영양 불균형 문제에 노출되기 쉽습니다. 양승만 대표는 그 원인으로 청년 1인 가구의 열악한 조리 여건, 시간과 비용 부족, 국내 건강식 시장의 한계를 지적했습니다.

1

"열악한 조리환경 탓에 제대로 요리하기도 어렵고, 시간과 돈 모두 부족한 연령층이다 보니 간편식과 배달식을 선호합니다. 또 다이어트 식품과 건강기능 식품으로 양분된 국내 건강식 시장도 큰 문제라고 생각해요. 이러한 1인 가구 청년들의 건강 문제 해결에 가장 적합한 방식이 바로 사회적기업이라고 판단했습니다."

육성사업 1년, 사회적기업가로서의 가능성을 판단한 시간

그레이트의 시도는 맞춤형 영양제를 만드는 일에서부터 시작했습니다. 청년 1인 가구 영양 불균형과 관련된 다양한 국내외 자료 조사부터 시작해 서울 노량진과 종로 거리에 나가 1,000여 명의 청년을 직접 만나는 등 치밀한 준비 단계를 거쳤습니다.

"제품 준비를 마치고 생산을 앞둔 시기에 사회연대은행 창업팀 9기로 합류했어요. 제대로 된 실적이나 성과는 없었지만, 준비 단계에서 보인 노력 덕분에 창업팀으로 선발된 게 아닐까 생각해요."

육성사업 자금지원을 통해 영양제 생산을 앞두고 있던 그레이트는 시장조사 과정에서 새로운 사실을 알게 됩니다. 그레이트의 주요 타겟인 20~30대 연령층에서 영양제에 대한 수요가 낮게 나타난 것입니다. 더 큰 문제는 이들이 특정 영양 성분을 보충하기 위해 영양제를 '선택'한다는 점이었습니다. 결국 소설미션을 이루기 위한 아이템으로 영양제는 적절하지 않다는 판단을 내립니다.

"그 계기로 사업 아이템을 완전히 뒤엎게 됐어요. 계속 추진했으면 안정된 수익이 보장된 아이템이었을텐데 미션과 안 맞다는 이유로 오랜 기간 준비해온 모든 걸 포기하는 일이 결코 쉽지 않았죠. 일반 기업이었다면 고민할 필요도 없었을겠지만 그레이트는 돈만 좇는 조직이 아니니까요. 방향을 틀어 고민한 후 미션 달성에 적합한 아이템은 '영양제'가 아닌 '식사'라는 결론을 내렸어요."

작년 4월부터 다시 한 번 제품 개발이 진행됐습니다. 그렇게 약 1년간 제품 개발과 홍보, 유통 등 영역에서 다양한 시행착오를 겪으며 그레이트의 모습을 갖추었습니다. 그리고 그 모든 과정에는 사회연대은행 사회적기업가 육성사업의 지원이 있었습니다.

"가장 큰 수혜를 받은 부분은 멘토링입니다. 전문 경험과 지식을 바탕으로 베일에 싸인 저희 사업의 가능성을 확인할 수 있도록 도와주셨거든요. 또 제품 생산 공간을 빌리고 다양한 식재료를 구입할 자본이 부족했는데, 자금지원이 있었기에 다양한 시도를 해볼 수 있었어요."

올해 예비사회적기업 지정을 준비 중인 그레이트는 한 단계 발전을 위해 '기초 체력'을 쌓는 일에 집중하고 있다고 합니다.

"이커머스 시장에서의 기초 체력은 월 매출 5,000만 원이라는 이야기가 있어요. 그래서 저희도 올해 6월까지 월 매출 5,000만 원을 목표로 잡고 있어요. 기초 체력이 다져지면 우리의 차별성과 다음 단계의 무언가를 시도할 수 있을 거라 기대하고 있어요."

사업 초기단계에서 '사회적기업가로서 소신'이 가장 중요해

긴 인터뷰를 마무리하며 양승만 대표는 사회적기업 창업을 고려하는 이들과 꼭 나누고 싶다는 이야기를 전했습니다.

"사회적기업을 준비하며 제 자신에게 가장 많이 던진 질문이 있어요. '우리가 왜 사회적기업이야?' 언론과 대중들은 흔히 사회적기업을 '착한 기업' 혹은 '착한 경제'라고 하잖아요. 그런데 우리는 매번 착할 수가 없더라고요. 사업을 하다 보면 비슷한 사업을 하는 누군가의 파이를 뺏을 수밖에 없잖아요. 결국 사회적기업에게 중요한 요소는 선과 악이 아닌 소신이지 않을까요? 전문성으로 무장한 소신 있는 사회적기업가로서, 여러분들을 현장에서 만나고 싶습니다."

사회혁신가 및 사회적경제조직 지원사례

사회적기업가 육성사업 참여 기업 인터뷰

성장 단계마다 함께하는 사회적기업의 파트너

사회적기업 오마이컴퍼니 **성진경** 대표

‘사회적기업을 돕는 사회적기업’이라 불리는 오마이컴퍼니는 사회적기업 영역에서 클라우드펀딩 서비스를 제공하는 기업입니다. 성진경 대표 외 2명의 공동 창업자가 2011년 오마이컴퍼니를 설립한 당시, 사회연대은행 사회적기업가 육성사업의 첫 번째 창업팀으로 참여하는 등 사회연대은행과 남다른 인연을 맺어오고 있는 곳이기도 합니다. 이제 설립 10년을 맞는 ‘오마이컴퍼니’의 성진경 대표를 만나보았습니다.



금융의 흐름 바꾸기 위해 시작한 창업

‘클라우드펀딩’이란 온라인 플랫폼을 통해 불특정 다수로부터 필요한 자금을 모으는 방식입니다. 사회적경제조직 영역에서 이러한 클라우드펀딩 플랫폼을 운영하는 대표적 기업 중 한 곳이 바로 ‘오마이컴퍼니’입니다.

금융의 꽃이라고 하는 증권사에서 투자전략 애널리스트로 10여 년 동안 근무한 성진경 대표는 자금이 유통되는 흐름에 문제의식을 느끼고 창업을 결심했다고 알려져 있습니다. 사회적기업과 같이 돈이 필요한 곳에 자금이 흐르도록 하기 위한 방법을 고민하던 중 클라우드펀딩 방식을 떠올리게 된 것입니다.

2

“클라우드펀딩은 자금을 모으는 방식에 따라 크게 △후원형 △기부형 △대출형 △증권형의 4가지로 구분됩니다. 오마이컴퍼니는 △대중의 후원으로 목표금액을 달성하고 후원자에게 소정의 리워드를 제공하는 후원형과 △원하는 프로젝트에 투자하는 형태의 증권형 클라우드펀딩 서비스를 주력으로 제공하고 있습니다.”



사회적기업 창업 시기별 활용 방법 다양

오마이컴퍼니에서 제공하는 후원형 클라우드펀딩은 특히 초기 단계에 있는 사회적기업이 사업 아이디어를 선보이고 검증할 수 있는 창구로 활용된다고 성진경 대표는 설명했습니다. 사회적기업이 가진 미션과 솔루션을 대중에게 홍보하고 공감을 얻는 과정에서 정서적 지지를 얻을 수 있다는 점에서 후원형 클라우드펀딩이 갖는 의미가 큼니다.

“이미 많은 사람들이 알고 있듯 사회적기업가로서 거쳐야 할 과정이 쉽지 않습니다. 지치고 소진되기 쉬운 상황에서 클라우드펀딩을 통해 대중의 반응을 체감하고 지지받는 경험들이 참 중요한 것 같아요. 힘든 길을 계속해서 걸어갈 수 있는 동력을 주기도 합니다.”

우리가 한 번쯤은 들어봤을 법한 다양한 사회적기업이 이곳 오마이컴퍼니와 함께 클라우드펀딩을 진행했다고 해도 과언이 아닐텐데요. 사업에 대한 구체적인 아이디어가 없는 상태에서는 펀딩을 진행하면서 시행착오 끝에 자신들만의 사업 방향을 만들어가고, 자신들의 아이템이 시장에서 잘 작용할

수 있는지를 검증하는 기회를 가졌습니다.

반면 성장기에 접어든 기업의 경우 증권형 클라우드펀딩을 통해 자금을 조달받을 수 있습니다. 성진경 대표는 “사회적기업 창업 초기에 받을 수 있는 각종 지원들이 중단되고, 이후에 더 나은 사업 모델을 발전시키기 위해 자금조달이 필요한 경우가 많다”고 설명했습니다.

사회적기업에 기여하는 앞으로의 10년 될 것

설립 초기부터 사회연대은행과 남다른 인연을 맺은 오마이컴퍼니는 작년 사회연대은행과 KDB나눔재단이 지원하는 ‘KDB 창업지원기금’ 지원을 받아 청년을 후원하는 새로운 대출후원펀딩 시스템을 준비 중입니다.

“제3세계 빈민을 지원하는 클라우드펀딩 사이트인 ‘키바’ 모델에서 착안해 비빌 언덕이 없는 청년들에게 도움이 되는 한국형 모델을 복서울신협과 함께 준비하고 있습니다. 최근 코로나19로 인해 청년들의 삶이 어려워진 상황에서 단순히 돈을 지원하고 끝나는 것이 아니라 원금만 상환하는 조건으로 대출을 지원하고 상환된 원금을 활용해 다시 지원을 이어갈 계획입니다.”

이외에도 공모 클라우드펀딩에 비해 투자에 제한이 적은 사모 클라우드펀딩을 새롭게 마련해, 기업과 투자자들이 장벽 없이 자금을 조달받고 투자할 수 있는 기회를 마련할 계획을 갖고 있습니다.

성진경 대표는 “창립 10주년을 앞둔 오마이컴퍼니가 지금까지 올 수 있었던 건 사회연대은행을 비롯해 오마이컴퍼니를 이용한 많은 기업들과 대중 덕”이라면서 “향후 10년에 걸쳐 사회적기업들의 든든한 조력자 역할을 하는 사회적기업으로 자리매김할 전략을 고민하고 있다”고 전했습니다.

끊임없는 위기에도 연대의 가치를 몸소 보여주고 있는 오마이컴퍼니가 앞으로 걸어갈 또 다른 10년을 응원합니다.

청년 & 시니어 지원 및 복지사업

사회연대은행의 차별화된 노하우를 기반으로
청년, 시니어의 역량 강화를 위한
교육 및 복지 프로그램을 진행하고 있습니다.

2020
성과

청년자립 및 성장지원

- 청년통합지원센터 알파라운드 운영
- 청년 일자리·금융 자립 지원을 위한 교육·멘토링 및 자금지원
- 청년 기업 육성·성장 공간지원 사업

취약계층 재무컨설팅 및 긴급생계대출 지원

- 금융취약계층 및 저신용자 대상 긴급생계 대출
- 회생 및 파산 사각지대 가족 및 아동청소년 지원
- 지속적 재무컨설팅을 통한 금융역량 강화

보호종료 청(소)년 자립 및 성장 지원

- 보호종료 청(소)년 재무멘토링 및 자립역량 지원
- 연령별, 단계별 맞춤형 프로그램 지원
- 정보제공 및 네트워크 활동지원
- 대상자의 사회공헌 선순환 및 사회안전망 구축

지속적 사후관리 및 사례관리

- 정보제공 및 사례관리를 통한 자원 연계
- 대상자 이해 및 관계 유지를 통한 상호신뢰 구축
- 시니어 사회공헌활동 지속관리를 통한 자립화 지원

청년 교육지원

기금처	사업명	지원내용	지원인원(명)	교육횟수(회)
생명보험 사회공헌위원회	소셜 취업플러스 프로젝트	사회적경제 분야 취업활성화 교육	265	23

청년 취업지원

기금처	사업명	지원내용	지원인원(명)	취업 전환인원(명)
생명보험 사회공헌위원회	소셜 인턴십 α 프로젝트	사회적기업 인턴십 활동	9	2
	청년일자리 멘토링 α 프로젝트	취업 준비금/ 멘토링 지원	22	7
합계			31	9

청년 창업지원

기금처	사업명	지원내용	지원건수	창업전환율(%)
생명보험 사회공헌위원회	청년창업 α 프로젝트	청년창업 저금리대출/컨설팅	39(개소)	-
	청년 창공 라운드 프로젝트	청년기업 창업/ 육성 공간지원	14(개소)	-
	청년 카페창업 라운드 프로젝트	청년기업 성장/ 교류 공간지원	1(팀)	100
	청년 창업 자조활동 라운드 프로젝트	청년단체/ 기업 공간활동 지원	14(팀)	80
	청년 임팩트 금융 생태계 조성사업	로컬임팩트 테이블 및 로컬메이트펀딩	7(개소)	-

청년 자립지원

기금처	사업명	지원내용	지원인원(명)
생명보험 사회공헌위원회	대학생 학자금 부채상환 지원사업	생계곤란자 대상 간급지원금 지급	32
	청년주거금융 α 프로젝트	무이자대출/ 주택임대차 교육	39
서민주택금융재단	보호종료 청소년 주거금융 지원사업	무이자대출/ 주택임대차 교육	2
아름다운가게	청년비전프로젝트 플랜V	보호종료청년 자금지원/ 교육·상담	29
한화생명	청년꿈지원사업 청년비상(飛上)금	보호종료청년 자금지원/ 교육·상담	27
HSBC	청소년비전지원사업 하이파이브(High-Five)	보호종료청년 자금지원/ 교육·상담	20
합계			149

시니어 사회공헌활동 지원

기금처	사업명	지원내용	수료·지원인원(명)
고용노동부·서울시	신중년 사회공헌활동 지원사업	사회공헌지원	104
		기본교육	42
KDB나눔재단	KDB시니어브리지 사회공헌 아카데미	보수교육	40
		사회공헌 아이디어 공모	27(5팀)
		사회공헌 단체육성 지원	26(3팀)
		우수단체 성장지원	53(5팀)
합계			292(13팀)

공익활동가 자립지원

기금처	사업명	지원인원(명)	지원액(천원)
공익활동가사회적 협동조합 동행	긴급자금 대출지원 시범사업	3	30,000
	청년 공익활동가 안전망기금	46	439,600
	중장년 공익활동가 든든기금사업	11	98,000
	코로나19 위기극복 비영리영역 특별용자사업	25	197,000
합계			85 764,600

저소득층 재무컨설팅

기금처	사업명	지원내용	지원인원(명)
경기도	경기극저신용대출지원사업	사례관리	250
사회복지공동모금회	취약계층 재무컨설팅 및 긴급대출지원사업 「사랑의 금융119」	재무컨설팅	201
합계			451

저소득(신용)층 대출지원

기금처	사업명	지원내용	지원인원(명)	지원액(천원)
경기도	경기극저신용대출지원사업	대출지원	18,485	14,341,500
사회복지공동모금회	취약계층 재무컨설팅 및 긴급대출지원사업 「사랑의 금융119」	대출지원	86	408,800
합계			18,571	14,750,300

배분사업

기금처	사업명	지원인원(개소)	지원액(천원)
생명보험사회공헌위원회· 교보생명·삼성생명·한화생명	비영리부문 공익활동지원사업	25	9,486,010
생명보험사회공헌위원회·삼성생명	복지시설지원사업	76	648,923
합계			101 10,134,933

청년&시니어 지원 및 복지사업

1



경기극저신용대출 지원사업

코로나19 사태로 생계가 어려운 극저신용자 경기도민을 대상으로 초저금리 긴급 대출 서비스 및 재무컨설팅을 효율적으로 제공하고 불법 사금융 피해를 예방하고자 진행하는 사업입니다.



신중년 사회공헌활동 지원사업

고용노동부와 서울시는 전문지식과 실무경력을 보유한 퇴직 신중년이 비영리단체, 사회적 기업 등에서 실무를 수행하도록 지원해 이들이 사회적 역할과 책임을 다하도록 돕고 민간에 공익적 사회서비스를 확대하는 사업입니다.



공익활동가 자립지원사업

공익활동가사회적협동조합 동행은 공익을 위해 헌신하는 공익활동가 조합원, 청년 공익활동가, 40대 이상 공익활동가의 부채상환 부담 및 경제적 어려움을 해소하여 안정적 생활을 유지시키고 사회복지 분야의 인재 이탈을 방지하기 위해 긴급자금을 대출하고 있습니다.



취약계층 재무컨설팅 및 긴급대출지원사업 「사랑의 금융119」

사회복지공동모금회는 재무컨설팅과 긴급대출지원, 맞춤형 사례관리 및 유관기관 자원연계를 통해 취약계층의 가계 재정문제를 해결하고 생계부담을 완화하여 경제적 자생력 강화 및 자립의 기회를 제공하고 있습니다.



대학생 학자금 부채상환 지원사업

생명보험사회공헌위원회는 고금리 학자금 대출로 어려움을 겪고 있는 대학생들이 건강한 사회구성원으로 사회생활을 시작할 수 있도록 저금리 전환대출 및 신규 학자금을 지원하였습니다. 2014년 대출 지원 종료 후에는 생계, 의료, 주거지원, 교육 등 긴급한 위기사항으로 생계 유지가 곤란한 대상자에게 긴급지원금을 지급하여 안정된 생활을 유지할 수 있도록 지원하였습니다.



청년통합지원사업

생명보험사회공헌위원회는 청년통합지원센터 알파라운드를 설립하고, 청년 일자리 연계와 포용적 금융을 통해 청년의 자립을 지원합니다.

청년&시니어 지원 및 복지사업

2



보호종료 청소년 주거금융 지원사업

서민주택금융재단은 무이자대출 및 주택임대차 교육을 통해 보호시설에서 퇴소한 보호종료 청소년들의 자립을 지원하고 있습니다.



청년비전프로젝트 플랜V

아동양육시설 및 공동생활가정, 가정위탁에서 퇴소한 청년 중 지원이 줄어드는 24~29세 보호종료청년을 대상으로 맞춤형 비전지원금을 지원하며 건강한 경제관 확립을 위한 재무·금융 멘토링을 제공하는 사업입니다.



한화 청년꿈지원사업 청년비상(飛上)금

청년비상금은 아동양육시설 및 공동생활가정 퇴소(예정) 청년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 재무·금융 멘토링, 교육, 지원금 등 맞춤형 지원을 제공하고 있습니다.



비영리부문 공익활동지원사업

생명보험사회공헌위원회를 비롯한 생명보험사들은 다양한 사회문제 해결을 위해 공익활동을 펼치고 있는 국내외 비영리법인의 목적사업을 효과적으로 지원하여 활동의 지속성 및 다양한 사회문제의 해결 가능성을 높이고 있습니다.



HSBC 청소년비전지원사업 「하이파이브(High-Five)」

아동양육시설 및 공동생활가정 1년 이내 퇴소(예정) 청소년 중 사각지대에 놓인 취약대상자에게 의식주 및 경제적 자립을 위한 지원금을 지급하고 자립 교육 및 긍정적 비전 설계를 위한 멘토링을 통해 시설에서 자립으로 정착하도록 지원하는 사업입니다.



KDB시니어브리지 사회공헌 아카데미

KDB나눔재단은 시니어의 사회공헌활동 역량강화 및 양코르커리어 구축을 통한 삶의 질 향상이 이뤄지도록 교육 운영, 사회공헌단체 육성, 사회공헌 나눔활동 지원 및 자원연계, 통합적 정보 제공 등의 서비스를 지원하여 지역사회 복지 증진과 사회공헌 지속가능성을 높이고 건강한 시니어 문화를 확산해 나가고 있습니다.



복지시설 지원사업

생명보험사회공헌위원회와 삼성생명은 복지시설 등 비영리단체의 필요사항을 지원하여 사회·경제적 취약계층의 당면 문제 해결 및 자립을 지원하고 있습니다.

청년&시니어 지원 및 복지사업 주요활동

1

청년카페 인큐베이팅 공간 ‘더 테라스’ 카페 오픈



청년 카페창업 인큐베이팅 공간 ‘더 테라스’ 오픈식이 1월 29일 개최됐습니다. ‘더 테라스’는 사회연대은행과 생명보험사회공헌위원회가 함께 추진하는 청년통합지원사업의 일환으로 운영되는 공간입니다. 카페 창업을 희망하는 청년은 알파라운드 1층에 위치한 ‘더 테라스’를 직접 운영하며 카페 창업의 꿈을 현실화하게 됩니다. ‘더 테라스’ 1기로 선정된 팀푸드엑셀러레이팅협동조합은 2020년 12월까지 약 1년 간 해화동에 위치한 ‘더 테라스’ 공간과 카페 운영 컨설팅, 사업 모델링 등을 지원받아 카페 창업 전 수익모델을 창출하는 기회를 누렸습니다.

경기복지재단 ‘경기 극저신용대출사업’ 업무 협약



사회연대은행은 4월 7일 경기복지재단과 ‘경기 극저신용대출사업’ 추진을 위한 업무협약을 체결했습니다. 코로나19로 인한 경제 위기 극복 대책의 일환으로 전국 최초로 시행되는 ‘경기 극저신용대출’은 경기도민을 대상으로 연 1% 저금리 조건의 무심사 긴급 대출 서비스를 제공하는 사업입니다. 경기도 지역 극저신용자에게 한시적 긴급 생계자금을 지원함으로써 불법 사금융 이용 피해를 사전 예방했습니다.

한화생명 청년꿈지원사업 워크숍



보호종료청년의 꿈과 자립을 지원하는 2020 청년꿈지원사업 약정식 및 워크숍이 7월 9일 서울 플라자호텔에서 진행됐습니다. 사회연대은행과 한화생명이 2018년부터 진행하고 있는 ‘청년꿈지원사업’은 양육보호시설 및 공동생활가정에서 자립했거나 자립을 앞둔 청년을 대상으로 자립지원금인 ‘청년비상(飛上)금’과 재무·금융 코칭 및 동아리 활동을 지원하는 프로그램입니다. 워크숍에는 올해 청년꿈지원사업에 참여하는 27명의 청년들과 사회연대은행 및 한화생명 관계자가 모두의 꿈을 응원하기 위해 참석했습니다. 사회연대은행 김용덕 대표는 “이번 프로그램을 통해 청년들이 자립에 필요한 경제적 역량을 향상시키고 자립지원금을 발판삼아 꿈과 비전을 키워나가길 바란다”고 격려했습니다.

청년&시니어 지원 및 복지사업 주요활동 2

SBI저축은행 아동성장지원사업 업무 협약



사회연대은행은 9월 16일 SBI저축은행, 서울사회복지공동모금회와 파산가정 아동지원사업을 위한 업무협약을 맺었습니다. 파산가정 아동에게 SBI저축은행 전용통장인 '우리는 특별한 사이이다' 통장을 개설해주고, 지원금을 제공하는 이번 사업은 기초금융교육, 재무관련 솔루션, 코칭멘토링도 제공합니다. 이에 따라 개인회생 및 파산 면책을 받은 가구에서 양육하는 만 8~18세 아동, 청소년을 위한 지원금이 매달 해당 가구에 지급됩니다. 사회연대은행 김용덕 대표는 "경제적 지원을 통해 아동과 청소년의 안정적인 생활환경을 마련하고, 일상생활에서 실질적인 경제관념을 습득하도록 도와 건강한 가족관계에 기여하겠다"고 밝혔습니다.

아름다운가게 청년비전프로젝트 플랜V 약정식 및 워크샵



사회연대은행은 '2020년 아름다운가게 청년비전프로젝트 플랜V' 약정식 및 워크샵을 11월 20일 알파라운드에서 개최했습니다. 아름다운가게와 함께 진행하는 이 사업은 양육보호시설, 공동생활가정, 위탁가정 퇴소(예정) 보호종료 청년이 주체적으로 삶을 설계하고 자립기반을 형성하도록 맞춤형 금융지원과 재무·진로교육을 제공하는 프로젝트입니다. 약정식 및 워크샵에 참석한 30명의 사업 참가자는 진로, 교육, 건강 등 활용목적에 따른 맞춤형 '비전지원금'과 '비전생활비'를 지급받고 취약계층 재무컨설팅 사업 '사랑의 금융 119'의 컨설턴트와 경제교육 강사진에게 1:1 재무·금융 멘토링을 제공받습니다. 또한 진로특강 및 워크샵을 통해 자기탐색과 비전설계의 시간을 가질 예정입니다.

시니어 사회공헌 단체육성 지원사업 약정식



사회연대은행이 운영하고 KDB나눔재단이 후원하는 '2020년 시니어 사회공헌 단체육성 지원사업'의 약정식 및 워크샵이 11월 23일 알파라운드에서 열렸습니다. 이 사업은 'KDB시니어브리지 사회공헌아카데미' 수료자를 중심으로 시니어(만 45~65세) 5명 이상으로 구성된 봉사활동 모임, 커뮤니티, 동아리 등에 지원금을 지급해 법인 설립 등 조직화를 지원하는 프로젝트입니다. 지원금 전달과 사업추진 시작을 위해 마련된 이날 행사에서는 공익광고 사회적협동조합, 머라벨드림 협동조합, 힐링앤틱 등 최종 선정된 3개 팀이 사업내용과 비전을 소개했습니다. 선발팀은 내년까지 IT, 사회적기업 전문가의 지도를 받아 사회공헌 아이디어를 사업으로 구현해나갈 예정입니다.

청년&시니어 지원사례 1

시설 퇴소 청년의 내일을 함께 그리는 '청년비상금'

한화생명 청년꿈지원사업 참여자 인터뷰



사회연대은행은 만 18세 이후 아동복지시설에서 퇴소한 청년들의 경제적 자립을 위해 2018년부터 '한화생명 청년꿈지원사업-청년비상금'을 진행하고 있습니다. 선발된 대상자는 약 1년간 재무·금융 전문가의 1:1 멘토링, 교육, 소모임 기회와 월 35만 원(총 350만 원)의 꿈 지원금을 지원받습니다. 더불어 지속가능한 자립을 위해 기수 종료 후에도 다양한 지원이 이어집니다.

2년 전 시설에서 나와 생활 중인 대학생 김가영(가명) 님은 2018년 청년비상금 1기로 시작해 올해까지 2회째 사업에 참여했습니다. 시설에서는 필요할 때마다 용돈을 받아 썼기 때문에 계획적으로 소비하고 저축할 기회가 없었다고 하는데, 그래서 더욱 '청년꿈지원사업'이 소비 습관 점검과 미래 계획에 큰 도움이 되었다고 합니다.

"처음에는 1:1 멘토링이 부담스럽고 부끄러웠어요. 소비습관을 전부 공개해야 하는데, 처음 사업에 참여할 땐 생각 없이 돈을 썼거든요. 멘토링을 받고 더 이상 미래에 대한 고민 없이 하루살이처럼 살면 안 되겠다고 생각했어요."

멘토링, 교육, 소모임 진행은 청년 생활경제 교육과 상담을 전문적으로 수행하는 사회적협동조합 '청년지갑트레이닝센터'가 맡았습니다. 특히 1:1 멘토링을 통한 맞춤형 상담이 가장 좋았다고 합니다.

"시설에서도 여러 금융 교육을 받았지만 남의 이야기처럼 느껴져서 기억에 남는 건 없어요. 청년비상금에서는 저의 실제 소비 습관을 놓고 어떻게 계획적이고 효과적으로 돈을 '잘' 쓸 수 있는지 구체적으로 이야기 나눌 수 있었어요. 무작정 '돈 쓰지 말고 저축해'라는 뻘한 이야기

가 아니라, 실천 방법을 알려주셔서 도움이 됐어요."

2018년 1기 종료 이후 가영 님은 또 다른 방식으로 참여를 이어갔습니다. 선배 기수로서 2기 참여자들의 서포터 역할을 맡고, 지원되는 미래지원금과 동일한 액수를 1:1로 매칭해 저축하는 방식입니다.

"1기에는 매달 35만 원의 지원금을 어떻게 '잘' 사용할 수 있는지를 배웠다면 2기에는 미래를 위한 저축을 할 수 있었어요. 올해 복학하며 아르바이트를 계속하기 어려워졌는데, 작년 청년비상금 활동 중 저축한 돈을 생활비로 사용할 거예요."

시설 퇴소 청년은 정부에게 1인당 약 300~500만 원의 자립정착금을 지원받지만 금융 지식이 부족해 이 돈을 효과적으로 사용하지 못하고 있다는 문제가 제기됩니다. 가영 님은 이를 해결하기 위해 '청년꿈지원사업'과 같은 지원이 확대돼야 한다고 말했습니다.

"저도 300만 원이라는 큰 돈을 어디에 썼는지 기억이 안 날 정도로 무의미하게 사용했어요. 정착금을 받기 전 사업에 참여했다더라면 분명 달랐을 거예요. 뒤늦게라도 청년비상금을 만나 다행이라 생각해요. 그래서 더 많은 분들이 이 사업에 참여하면 좋겠어요."

청년&시니어 지원사례

2

청년, 금융을 말하다

알파라운드 청년 자조금융 입주단체 간담회

청년들의 지속가능한 자립을 위해 사회연대은행과 생명보험사회공헌위원회가 함께 만든 청년금융통합지원 플랫폼 '알파라운드'에는 총 9개의 청년 단체와 기업이 입주해 있습니다. 그중에서도 청년 금융 문제 해결을 위한 세 곳의 청년 자조금융단체가 '한국청년사회적금융 네트워크'라는 이름으로 함께 활동하고 있습니다. 청년연대은행 토닥(토닥), 청년지갑트레이닝센터(청지트), [가칭]청년신협추진위원회(청년신협)를 만나, 우리 사회 청년들이 겪는 금융 문제와 이를 풀어가기 위한 단체 활동에 대해 이야기를 나눴습니다.



<왼쪽부터 청년신협 한영섭 위원장, 청지트 김영재 팀장, 청지트 유명옥 사무국장, 토닥 장지희 사무국장>

세 단체가 설립된 배경에는 지금 한국 사회에서 청년들이 겪는 고질적 금융 문제들이 있는 것 같습니다.

토닥 장지희 사무국장 | 세 단체 중 가장 먼저 설립된 곳은 토닥이에요. 2011년 병마와 생활고에 시달리던 극작가 **故 최고은 씨**의 죽음 이후 청년 스스로가 서로의 경제적 안전망이 되어주자는 취지에서 시작됐습니다. 최고은 씨의 경우 프리랜서로서 일을 하고 있었지만, 금융권 서비스를 이용하기 어려운 케이스였는데요. 이처럼 청년 중에서도 특히 금융권에서 소외되기 쉬운 프리랜서, 시민사회 활동가, 취업준비생 등을 중심으로 구성된 청년 조합원의 회비로 공동체 기금을 조성해 2013년부터 소액대출을 진행하고 있습니다. 현재 420여 명의 조합원이 가입돼 있고, 약 1억 3천만 원의 누적 출자금을 보유하고 있습니다.

청지트 김영재 팀장 | 토닥이 운영되면서 청년들의 금융 안전망을 구축하는 일과 더불어 청년을 위한 금융 교육과 상담의 필요성이 수면 위로 떠올랐습니다. 금융 범죄, 대부업

대출 피해 등 우리 사회에서 청년들이 겪을 법한 금융 문제는 청년 한 개인의 무능과 무지에서 비롯됐다고 오해하기 쉽습니다. 하지만 보다 구조적 차원에서 이 문제에 접근할 필요가 있다고 저희는 생각합니다. 문제 해결에 책임이 있는 기성세대와 정부가 그 역할을 하지 못하고 있기 때문에, 청년 스스로 이 문제들을 해결해보자는 취지에서 2015년 토닥의 부설기관으로 청지트가 설립됐습니다.

청년신협 한영섭 위원장 | 토닥이 6년간 의미 있는 활동들을 해왔지만, 공동체 금융 방식만으로는 금융으로부터 소외된 우리 사회 청년들을 모두 포괄하기에 한계가 있었습니다. 보다 근본적으로 청년들의 금융 관련 문제를 해결하기 위한 가장 좋은 방법으로 특수목적의 신협 설립을 떠올렸습니다. 지금은 출자금 3억 모금을 목표로 신협 설립 단계를 밟고 있습니다.

세 단체의 설립 배경의 뿌리는 하나로 모이지만, 각각의 활동들은 조금씩 차이를 보이고 있습니다.

토닥 장지희 사무국장 | 누군가에게 의존하는 것이 아니라, 우리끼리 자금을 순환하며 경제 문제를 해결한다는 점이 토닥만의 차별점이라고 생각합니다. 비유를 하자면 돼지저금통과 같다고 볼 수 있습니다. 여유가 있을 때 돈을 넣고, 필요할 때 빼서 쓰는 것처럼요. 사실 돈에 관한 이야기는 가족과 친구들에게 쉽게 하기 힘든데, 토닥에서는 마음 편히 이야기할 수 있다는 말도 상담 과정에서 많이 들곤 합니다.

청년신협 한영섭 위원장 | 토닥이 하고 있는 활동에서 한발짝 나아가 우리의 목소리를 주류의 영역으로 끌고가고자 하는 것이 청년신협의 목표입니다. 총선을 앞둔 요즘은 신협 협동조합과 관련한 법률 개정 운동에 힘쓰고 있는데요. 기존 법률에서는 특수목적으로 신협을 만드는 것이 불가능하기 때문입니다. 특수목적 신협 설립이 가능해지면 사회적으로 필요한 특수 목적의 신협들도 출현할 수 있을 것으로 기대됩니다. 이외에도 기획하고 있는 다양한 운동들이 있습니다. 아직 설립 전 단계이기 때문에 보다 과감한 의제들을 던질 수 있다고 생각합니다.

청지트 유명옥 사무국장 | 청년들을 대상으로 한 금융 관련 교육과 상담을 전문적으로 진행해왔기 때문에 이 사업들을 지속적으로 유지할 계획입니다. 특히 올해부터는 케이스별로 대상을 세분화해 교육 콘텐츠를 개발하고, 보다 개별적인 맞춤형 상담을 제공하는 데 주력하려 하고 있습니다.

따로 또 같이 세 단체가 활동하며 보여줄 활동들도 기대가 됩니다.

청지트 유명옥 사무국장 | 알파라운드에 들어와서 가장 기대하고 있는 부분이 바로 단체들과의 협업입니다. 각 단체별로 강점과 필요한 부분이 다르기 때문에 함께할 때 더 시너지가 있을 거라고 기대합니다. 그동안에는 물리적으로 거리가 떨어져 있어 한계가 있었지만, 알파라운드 공간 안에서 유기적으로 소통하며 함께 할 수 있는 일들에 대해 나눠보고 싶습니다.

청년신협 한영섭 위원장 | 세 단체만의 협업을 넘어 사회연대은행과 그 외 단체, 기관들과의 협업도 생각해볼 수 있습니다. 사회연대은행 역시 선도적인 사회적 금융기관으로서 청년 금융 소외 문제를 함께 고민할 수 있는 좋은 파트너라고 생각합니다. 청년 문제에 대해 청년 스스로가 수년 전부터 꾸준히 목소리를 내고 있지만, 큰 변화를 이뤄낼 수 없었던 가장 큰 이유는 청년들에게 힘과 권한이 없기 때문이라고 생각합니다. 청년의 문제가 청년들만의 문제가 아니라는 문제의식과 책임감을 가지고 여러 영역에서도 함께할 수 있길 바랍니다.



시 | **리**
도 | **회**

사회연대은행의
든든한
버팀목은
당신입니다

사회연대은행
사단법인 | 함께만드는세상

3

함께하는 사람들

669^명

2020년 풀뿌리 후원회원님

|

169,736,203^원

2020년 풀뿌리 후원금

사회연대은행은 마이크로크레딧 사업을 시작한 후 지난 17년 동안 국내에서 사회적금융 활성화와 사회적경제 성장을 이끌었습니다. 이같은 성과는 건강한 공동체를 함께 꿈꾸는 귀중한 동반자분들이 있었기에 가능했습니다. **사회연대은행**은 앞으로도 여러분과 뜻깊은 여정을 함께하고자 합니다.

2020 Annual Report
Social Solidarity Bank

후원회원 인터뷰

1



“받았던 도움을 생각하면 후원은 아무 일도 아니에요”

채남규 후원회원 인터뷰

10년째 사회연대은행에 후원을 이어오고 있는 채남규 후원회원과 그의 첫 인연은 2009년으로 거슬러 올라갑니다. 이삿집센터 창업을 준비하던 당시 한 지인의 추천으로 사회연대은행을 처음 알게 됐다고 합니다.

“오랜 기간 준비한 만큼 사업에는 자신이 있었습니 다. 대출 심사에서 ‘아무리 세상이 발전하더라도 사 랑의 손길을 필요로 하는 이삿집센터는 사라지지 않을 것’이라며 강력하게 어필했던 기억이 나네요. 그렇게 대출받은 2천만 원의 창업자금으로 트럭 한 대를 마련했어요.”

이삿집센터 창업 이전에 하던 일들이 모두 좋지 않게 마무리되면서 자본금 없이 사업을 시작해야 했기에, 사회연대은행의 대출금은 더 특별하고 소중하게 다가왔다고 합니다. 사회연대은행의 대출 지원금으로 마련한 트럭 한 대는 현재 운영 중인 이삿집센터의 시작이 되었고, 이제는 사업장이 위치 한 남양주 인근 지역에 거주하는 유명 연예인들 사이에서 소문이 났을 만큼 규모도 커졌습니다.

“땀 한 톨 없던 상황에서 지금의 자리에 있을 수 있는 건 사회연대은행 덕분입니다. 그래서 사회

연대은행에 후원을 할 수 있다는 사실을 알았을 때, 후원을 할지 말지 조금의 고민조차 들지 않았습니 다. 소액이지만 한 달에 만 원씩 하고 있는 후원은 제가 받은 것에 비하면 정말 아무 일도 아닙니다.”

채남규 후원회원은 평소에도 몸소 나눔활동을 실천하고 있었습니다. 지역 구청과 연계해 독거노인과 취약계층의 이사를 돕는 자원봉사를 5년간 지속해 왔다고 하네요. “그분들을 보면 그저 우리 어머니, 아버지 같아요. 금전적으로도 많은 도움을 드리고 싶지만 여력이 되지 않으니 제가 잘 할 수 있는 일을 하는 거죠”라며 연신 자신을 낮추었습니다.

나눔의 씨앗을 성실과 열정의 비료로 싹틔우고, 도움을 배로 나누는 당신이 진정 우리 사회의 롤모델입니다. 채남규 후원회원님, 참 감사 합니다.



2



유튜브 수익금으로 나눔에 동참하다

곽현숙 후원회원 인터뷰

올해 초 사회연대은행에 반가운 전화 한 통이 걸려 왔습니 다. 10여 년 전 사회연대은행의 대출 지원을 받았던 업체인데 유튜브를 운영하면서 얻은 첫 수익금을 사회연대은행에 기부하고 싶다는 내용이었습니다.

서울 중계동에서 옷수선 가게를 운영하는 곽현숙 후원회원님은 1년 전부터 ‘옷수선하는썩이모’라는 이름으로 개인 유튜브 채널을 운영하고 있습니다. ‘집에서 혼자 할 수 있는 옷수선’, ‘좋은 옷수선집 찾는 꿀팁’, ‘지금 입는 교복이 마음에 들지 않을 때 봐야 하는 영상’ 등 옷수선과 관련된 콘텐츠를 업로드 하며 어느덧 2천 명의 구독자를 모았습니다.

“가게 홍보를 위해 처음 시작했어요. 전단지 같은 다른 광고는 돈이 들지만, 유튜브는 돈이 들지 않으니 까요. 전에는 4년 정도 블로그도 운영했었는데, 그때도 광고 효과를 톡톡히 봤어요. 유튜브 영상을 보고 가게에 와주시는 분들도 꽤 있어요. 한번은 뉴질랜드 이민자 분께서 제 영상을 보고 한국에 잠깐 들렀을 때 저희 가게를 방문해주셨어요.”

그렇게 가게를 운영하며 틈틈이 영상을 촬영하고

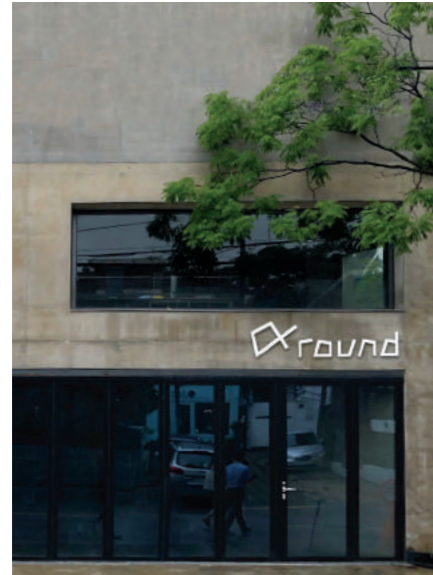
편집해 얻은 첫 유튜브 수익금은 12만 원 정도였습니다. 구독자 분들의 도움으로 얻은 수익금을 어떻게 의미있게 쓸 수 있을지 고민하던 곽현숙 후원회원님은 현재 운영 중인 가게를 오픈할 때 도움을 줬던 사회연대은행을 떠올렸다고 합니다.

“사회연대은행에서 대출받은 돈은 지금 이 가게의 보증금을 충당하는데 사용했어요. 어려운 시기에 정말 큰 도움이 됐어요. 2,000만 원 정도를 대출받았는데, 아무리 가까운 지인이라도 그 정도의 돈을 믿고 빌려준다는 게 절대 쉬운 일이 아니거든요. 그래서 돈이 생기면 기부를 하고 싶다는 생각을 늘 하며 살았어요.”

‘고마운 마음이 크다는 걸 꼭 좀 써달라’며 연신 감사의 마음을 전한 곽현숙 후원회원님은 앞으로 발생하는 유튜브 수익금 역시 사회연대은행에 지속적으로 기부할 예정이라고 합니다. 인터뷰를 마무리하며 곽현숙 후원회원님은 다른 소상공인 분들에게 홍보도 하고 보람도 느낄 수 있는 유튜브 활동을 추천했습니다.

“처음에는 영상을 촬영하고 편집하는 게 당연히 어려웠어요. 아들에게 도움도 많이 받고, 일 하다가도 뛰어가서 구청에서 진행되는 영상제작 수업을 듣고 오기도 했어요. 시간이 지날수록 능숙해지더라고요. 홍보도 하고 작은 돈이지만 보람 있는 일도 할 수 있어서 기뻐요. 작은 돈이지만 저와 같은 마음이 모인다면 도움이 필요한 곳에 더 많이 닿을 수 있을 거라 생각해요.”

후원회원 인터뷰



청년금융통합지원 플랫폼 '알파라운드' 설립의 주역

장정성 후원회원 인터뷰

지난 2019년 11월, 서울 혜화동에 청년금융통합지원 플랫폼 '알파라운드'가 문을 열었습니다. '청년들의 지속가능한 자립을 지원하겠다'는 '알파라운드'의 야심찬 설립 의도에는 뜻깊은 비하인드 스토리가 숨어 있습니다.

'알파라운드'를 설립한 사회연대은행과 생명보험사회공헌위원회는 2012년부터 청년들의 부채 부담을 덜기 위해 '대학생 학자금 부채지원사업'을 진행했습니다. 이를 통해 총 3,800여 명의 학생들에게 저금리의 학자금 대출 지원이 이뤄졌으며, 현재까지 이 대출금의 상환은 계속되고 있습니다.

학자금 대출 지원에서 나아가, 두 기관이 어려움을 겪고 있는 청년들을 보다 다양하고 통합적으로 지원할 수 있는 방법들을 고민한 끝에 '알파라운드'가 설립된 것입니다. '알파라운드'는 100% 학생들의 상환금으로 만들어졌기 때문에 그 의미가 남다릅니다.

이번에 만난 장정성 후원회원 역시 대학생 시절, 사회연대은행의 '대학생 학자금 부채지원사업'을 통해 최고 49%대의 고금리 대부업 대출을 2~3%대 저금리로 전환하는 전환대출을 받았습다. 현재는 모든 대출금을 상환해 알파라운드 설립을 가능하게 한 '알파라운드' 설립의 주역이자 4년째 사회연대은행에 후원을 이어오고 있는 후원회원이기도 합니다.

"시간이 꽤 흘러 기억이 가물가물하지만, 대략 2012년도에 사회연대은행으로부터 전환대출을 받았어요. 당시 약 300만 원의 고금리 대부업 대출이 있었어요. 어린 나이에 고금리 대출이 있다는 사실이 많이 부끄러웠는데, 전환대출 심사 과정에서 이걸 끄집어 내야 하는 과정이 힘들었던 기억은 또렷해요."

장정성 후원회원이 사회생활을 시작하기도 전부터 고금리 대출을 받게 된 배경에는 어려운 가정환경이 있었습니다. 이미 빚을 지고 있던 부모님의 경제상황이 학생이던 장정성 후원회원에게 까지 영향을 준 것입니다. 당시에는 소득이 없었기 때문에 은행권 대출은 받을 수 없었습니다.

3

"대부업의 독촉은 상상 이상이에요. 사람을 엄청 볶아요. 전환대출을 받은 이후에는 심적 부담을 많이 덜 수 있었어요. 2년 가까이 장학금을 받으며 학교생활을 했고, 취직 후 모든 대출금을 상환하니 사회연대은행으로부터 작은 축하선물과 함께 사회연대은행을 소개하는 책자를 한 부 보내주셨어요. 앉은 자리에서 책자를 꼼꼼히 읽고, 후원을 결정했어요."

장정성 후원회원은 대표적인 금융협동조합으로 알려진 신협에서 근무하고 있습니다. 금융 소외계층을 위해 탄생한 기관인 만큼 사회연대은행과 지향하는 바가 닮아 있는 곳이기도 합니다. 최근에는 결혼도 하고 경제적 상황이 많이 좋아졌지만, 매달 통장에서 빠져나가는 기부금을 보며 과거에 자신이 겪었던 어려움을 잊지 않으려 한다고 합니다.

"창구에서 일하다보면 부가 대물림되는 현장을 목격하곤 해요. 부모님이 돈이 많으면 자녀도 안정적인 경제상황에서 높은 신용등급을 유지하는 경우가 많고, 반대로 많은 학자금 대출이 있는 사회초년생의 경우 가족 전체의 경제 상황이 좋지 않은 경우가 대부분이에요. 대출이력이 없는 사회초년생은 은행에서 대출이 가능하기 때문에 부모님을 대신해 대출을 받고, 그걸 상환하지 못해 신용등급이 떨어지는 경우도 있었어요."

장정성 후원회원의 말처럼 실제로 사회연대은행에서 전환대출을 받은 상당수의 대학생은 어려운 가정환경 때문에 고금리 대출을 받았습니다. 장정성 후원회원은 자신과 비슷한 이유로 힘든 시기를 보내고 있는 청년들을 위해 '알파라운드'가 힘쓰길 바란다는 당부로 인터뷰를 마쳤습니다.

"지금 생각해보면 대부업 대출을 받을 당시 저는 금융에 무지했던 것 같아요. 청년들에게 굉장히 중요한 부분인데, 학교에서도 가르쳐주지 않아요. 가난의 굴레를 끊는 일도 갈수록 어려워지고 있어요. 기댈 곳 없는 청년들을 위해 꼭 필요하지만 이 사회가 놓치고 있는 일들을 '알파라운드'에서 해내길 기대하겠습니다."



사회연대은행과 함께 해주신 소중한 후원회원입니다

플뿌리 회원

- 강경모 강경민 강기훈 강동훈 강두진 감미경 감미영 감미옥 감미희 강범석 강병세 강선영 강성길
- 강수정 강윉희 강운규 강은주 강정선 강한별 고길남 고봉진 고인준 고재승 고재형 고정곤 고한영
- 공형일 곽현숙 구대식 구동서 구현정 권덕철 권상득 권정례 권찬혁 금민희 길성남 김가영 김경선
- 김경철 김경애 김경주 김경철 김광래 김규태 김근태 김금옥 김기돈 김기만 김기진 김나연 김남호
- 김동구 김동석 김동찬 김동환 김리는 김마미 김만희 김명숙 김명완 김명준 김문숙 김미숙 김미연
- 김미정 김미정 김병현 김보련 김보섭 김보성 김봉중 김삼용 김삼중 김상엽 김상영 김상운 김상택
- 김서중 김석룡 김선태 김성봉 김성수 김성완 김성우 김성인 김성진 김성현 김성훈 김성휘 김세권
- 김소영 김수정 김수진 김수홍 김 숙 김순숙 김순식 김순자 김순희 김승권 김승균 김승태 김승희
- 김양환 김연수 김연화 김영곤 김영광 김영기 김영란 김영미 김영숙 김영완 김영우 김영자 김영찬
- 김영현 김예성 김예주 김옥남 김옥연 김옥자 김완희 김용근 김용봉 김용천 김은미 김은주 김인숙
- 김재민 김재우 김정수 김정우 김정진 김정현 김정화 김주술 김주철 김진우 김진호 김창영 김철관
- 김춘식 김치형 김태윤 김태준 김택준 김학준 김현보 김현숙 김현정 김현정 김형선 김형준
- 김혜숙 김홍길 김효숙 김효정 김흥기 김흥열 김희중 나강욱 나금호 나영민 나하숙 남정필 남지윤
- 노두현 노우진 노재균 류명금 류성근 류태수 마은경 마지현 문경자 문광석 문세현 문영민 문진원
- 문태화 문혜정 민경돈 박경범 박경선 박광열 박규현 박금희 박기웅 박노선 박노천 박두산 박문규
- 박미선 박미애 박민경 박병욱 박상규 박상범 박상욱 박선희 박성학 박성호 박성희 박세정 박세진
- 박옥숙 박용일 박용주 박유주 박정아 박정업 박정을 박종민 박종섭 박종현 박준태 박준홍 박지민
- 박지훈 박진도 박진호 박청미 박춘화 박현경 박현규 박현철 박혜원 박효열 박흥진 방성식 배동화
- 배성복 배승환 배은성 배주만 백광현 백인구 백장현 백재승 변우문 서기승 서대수 서명원 서민주
- 서양원 서영자 서원진 서유진 서의동 서중석 서주미 서환지 서훈섭 석용도 선정훈 선종권 선혜연
- 설강희 성삼재 성총락 소병순 소정섭 손근우 손석조 손영욱 손정인 손주연 손창기 손창민 손해리
- 송기창 송두원 송병애 송성용 송영근 송영숙 송인혁 송재욱 송재호 송지범 송호진 신기봉 신민경
- 신보선 신애란 신영민 신용철 신원용 신진영 신진용 신해림 신현길 신현성 신현진 신형진 심현준
- 심혜연 안계근 안민수 안복임 안성규 안세형 안용배 안정선 안준영 안홍희 양선희 양승빈 양승철
- 양승철 양연주 양재준 양정하 양창국 양태석 엄주현 여경상 여익환 연다술 엄재열 엄정운 오경수
- 오금자 오남희 오성근 오춘석 우지훈 우효경 원소연 원수정 원은정 위성도 위한결 유기창 유년근
- 유병선 유세종 유승춘 유승호 유영호 유인창 유재일 유지백 유춘식 유한용 윤동순 윤동일 윤백용
- 윤보영 윤석구 윤수현 윤승현 윤의숙 윤재원 윤지원 윤지하 윤현덕 윤현수 이가현 이각수 이강수
- 이강순 이경숙 이경철 이경택 이경희 이광현 이근재 이금주 이기만 이내숙 이대운 이대호 이동임
- 이동호 이리라 이만구 이만화 이우열 이문규 이미선 이미화 이미희 이민재 이범재 이범준 이병용
- 이보영 이봉주 이상례 이상열 이상원 이상현 이서영 이서영 이석호 이성균 이성노 이성탄 이세령
- 이세화 이세훈 이수민 이수복 이승연 이승욱 이승은 이승일 이승환 이신권 이삼선 이연희 이영석
- 이영주 이영훈 이용선 이우걸 이원태 이유나 이윤경 이익민 이인기 이인순 이일수 이재연 이재호
- 이재환 이 정 이정란 이정민 이정신 이정아 이정연 이정재 이재윤 이재현 이재희 이종간 이종섭
- 이중수 이중수 이중열 이주한 이준원 이준희 이지원 이지은 이찬진 이창로 이창수 이창호 이철용
- 이태진 이하용 이해룡 이해숙 이혁제 이현자 이현정 이형근 이해리 이해은 이호선 이호수 이후철
- 이희선 인총실 임민경 임민준 임병구 임석현 임 윤 임인선 임정균 임정수 임주영 임주환 임진선
- 임창현 임천우 임철기 임현섭 임형택 장경은 장광덕 장기문 장도원 장병식 장석우 장선이 장세영

플뿌리 회원

- 장시영 장영인 장윤경 장윤주 장은영 장정성 장총식 장 환 전광민 전명찬 전배성 전병윤 전병학
- 전상희 전창하 정강일 정광태 정규리 정미경 정미영 정민택 정부현 정순실 정순영 정연호 정영란
- 정영욱 정원교 정원준 정은주 정종석 정진행 정태식 정태용 정현민 정현성 정혜경 정효석 조근철
- 조기선 조기운 조나영 조성기 조성운 조영노 조영록 조영상 조영석 조오섭 조완호 조용준 조 웅
- 조원교 조원희 조은희 조인영 조인제 조재유 조진욱 조철규 조태연 조혜경 조홍식 조희자 주숙경
- 주연환 주영현 주인중 주정미 지상훈 지하식 진운주 차창희 채남규 채수현 천기섭 천승현 천운우
- 천운주 최경미 최권수 최낙복 최돈호 최란규 최미령 최백호 최보연 최봉석 최선홍 최선희 최성규
- 최수호 최승영 최연덕 최영수 최영인 최영훈 최용식 최원기 최은영 최은정 최응서 최익선 최인선
- 최인윤 최재령 최정인 최정혜 최준달 최진우 최진호 최철원 최태호 최희권 최희곤 하일수 한경아
- 한경진 한두섭 한미영 한성진 한승명 한승현 한영실 한영한 한 효 함보라 함아연 함재순 함정열
- 허경두 허기영 허미영 허성길 허성수 허 식 허 연 허옥란 현길섭 현성환 홍경진 홍국래 홍성식
- 홍안순 홍준표 홍찬선 홍창호 황국상 황미경 황미애 황미영 황의영 황정우 황정옥

플뿌리 기업

- (주)나눔발전소 (주)반진고리 (주)부키 (주)삼성분당사업소 (주)씨아이씨로지스틱스 (주)아트임팩트
- (주)이지펀딩 (주)타래유니버스 까치먹거리 농협은행 리영 세무법인청담 에스시아이신용정보 주식회사
- 에어록케미칼 오성회계법인 이나디자인 주식회사트리플제이엔파트너스 철도신협 체험양

노블하트 회원

- 김기홍 김영호 김용덕 김용섭 김용훈 김인현 김정안 김정은 김정은 김종성 김호중 박성금 박성준
- 박세준 박정열 박호정 백우석 서용석 손영희 송관섭 송기권 신경한 신주식 어수만 이관형 이선호
- 이진욱 이희성 조경민 조현철 최광석 홍준기

노블하트 기업

- 에스티에스개발주식회사 에프케이비씨지

노블하트(Noble Heart)는 고결한 사람들이라는 뜻으로 나눔으로 노블리스 오블리주를 실천하면서 사회적가치를 창출하는 사회연대은행의 고객후원자 모임입니다. 노블하트 후원회원의 참여로 사회연대은행은 창업지원을 받은 무지개가게를 지원하고 마이크로파이낸스 사업의 인프라를 구축할 수 있으며 사회혁신기업과 사회적기업을 발굴 및 지원할 수 있습니다.

***노블하트 참여 방법** 개인이나 법인명으로 월 10만 원 정기후원, 연 100만 원 일시후원으로 참여하실 수 있습니다.

사회연대은행이 꿈꾸는 “더불어 함께 사는 건강한 사회”는 여러분의 나눔으로 만들어집니다.

후원계좌 신한은행 100-018-933903 (사)함께만드는세상	후원문의 사회연대은행 모금홍보팀 02-2280-3399 / bss@bss.or.kr
--	---

후원·협약 기관



농협충무로점 | 농협한성대점 | 대구작은은행 | 디자인유소 | 서강경제포럼 | 서울고등학교 | 신우회 | 서울아이비포럼 | (주)시네마서비스 | 아르떼기획 | 아바바이오영농조합법인 | 아이프라스틱 | (주)이로운물 | 정호물류주식회사

독립된 감사인의 감사보고서

사단법인 함께만드는세상 이사회 귀중

감사의견

우리는 사단법인 함께만드는세상의 재무제표를 감사하였습니다. 동 재무제표는 2020년 12월 31일 및 2019년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 운영성과표 그리고 유의적인 회계정책의 요약을 포함한 재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 회사의 재무제표는 사단법인 함께만드는세상의 2020년 12월 31일 및 2019년 12월 31일 현재의 재무상태, 동일로 종료되는 양 보고기간의 운영성과를 공익법인회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 공익법인회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는 데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 재무제표를 작성할 때, 회사의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 회사의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

재무제표에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 회사의 재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는 데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

오성회계법인

서울시 강남구 테헤란로 109(역삼동) 강남제일빌딩 9F
Tel. 02.508.0052 Fax. 02.508.5521

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는:

- 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큽니다.
- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다.
- 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- 공시를 포함한 재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

2021년 2월 5일
서울특별시 강남구 테헤란로 109
오성회계법인

대표이사 남시환



이 감사보고서는 감사보고서일 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 사단법인의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

재무상태표

제 18(당) 기 2020년 12월 31일 현재
제 17(전) 기 2019년 12월 31일 현재

사단법인 함께만드는세상

(단위 : 원)

과 목	제 18(당) 기	제 17(전) 기
자 산		
I.유동자산	52,164,030,906	63,418,773,258
(1)당좌자산	52,164,030,906	63,418,773,258
1.현금및현금성자산(주석3)	8,237,549,443	59,617,492,301
2.단기금융상품(주석4)	43,724,916,673	3,790,771,937
3.미수수익	133,789,790	-
4.선납세금	67,775,000	10,509,020
II.대출채권(주석5)	21,954,833,781	7,414,959,855
1.창업대여금	27,752,887,995	11,186,492,314
대손충당금	(7,715,580,044)	(7,945,456,704)
2.학자금대여금	6,653,503,342	8,542,060,677
대손충당금	(4,735,977,512)	(4,368,136,432)
3.국민연금대여금	7,463,650	7,663,650
대손충당금	(7,463,650)	(7,663,650)
III.비유동자산	8,017,502,495	7,880,060,680
(1)투자자산	639,132,000	639,132,000
1.매도가능증권(주석6)	639,132,000	639,132,000
(2)유형자산(주석7)	7,135,989,776	7,233,856,254
1.토지	3,170,574,475	3,170,574,475
2.건물	3,950,164,742	3,918,923,742
감가상각누계액	(114,577,041)	(16,328,848)
3.비품	359,553,260	341,702,820
감가상각누계액	(296,430,745)	(230,886,494)
4.시설장치	113,206,500	53,779,000
감가상각누계액	(46,501,415)	(3,908,441)
(3)무형자산(주석8)	191,643,719	6,290,426
1.소프트웨어	191,643,719	6,290,426
(4)기타비유동자산	50,737,000	782,000
1.보증금(주석9)	50,737,000	782,000
자 산 총 계	82,136,367,182	78,713,793,793
부 채		
I.유동부채	1,906,743,253	214,777,004
1.미지급금(주석11)	-	2,195,900
2.예수금	17,219,750	12,208,060
3.지원금예수금	112,132,875	99,204,363
4.기타보증금	6,100,000	32,560,000
5.위탁사업예수금	1,771,290,628	68,608,681
II.비유동부채	20,701,996,632	5,843,934,267
1.퇴직급여충당부채(주석10)	488,211,272	388,874,577
2.창업대여금충당부채(주석2)	19,613,303,734	4,826,017,364
3.국민연금대여금충당부채(주석2)	7,463,650	23,080,035
4.학자금이자상환적립금(주석2)	593,017,976	605,962,291
부 채 총 계	22,608,739,885	6,058,711,271
순 자 산		
I.기본순자산	50,000,000	50,000,000
1.기본재산	50,000,000	50,000,000
II.보통순자산	59,477,627,297	72,605,082,522
1.잉여금	59,477,627,297	72,605,082,522
III.순자산조정	-	-
순 자 산 총 계	59,527,627,297	72,655,082,522
부채 및 순자산 총계	82,136,367,182	78,713,793,793

별첨 재무제표에 대한 주석은 본 재무제표의 일부입니다.

운영성과표

제 18(당) 기 2020년 01월 01일부터 2020년 12월 31일까지
제 17(전) 기 2019년 01월 01일부터 2019년 12월 31일까지

사단법인 함께만드는세상

(단위 : 원)

과 목	제 18(당) 기	제 17(전) 기
I. 사업수익(주석12, 13)	10,152,447,082	55,616,331,217
1.기부사업수익	7,895,180,047	53,766,610,130
2.위탁사업수익	1,964,699,340	1,509,212,579
3.대여금이자수익	122,831,492	148,010,457
4.후원금수익	169,736,203	192,498,051
II. 사업비용	23,852,192,590	10,134,724,037
(1)사업수행비용(주석12)	23,405,003,004	9,790,843,634
1.분배비용	19,830,944,573	2,817,318,049
2.인력비용	1,375,936,169	1,025,736,968
3.시설비용	231,348,610	198,158,022
4.기타비용	1,966,773,652	5,749,630,595
(2)일반관리비용	388,036,596	311,465,396
1.인력비용	300,986,037	262,920,792
2.시설비용	50,607,508	39,631,604
3.기타비용	36,443,051	8,913,000
(3)모금비용	59,152,990	32,415,007
1.인력비용	42,998,005	22,436,000
2.시설비용	7,229,644	6,605,267
3.기타비용	8,925,341	3,373,740
III. 사업이익	(13,699,745,508)	45,481,607,180
IV. 사업외수익	574,990,283	70,389,436
1.이자수익	574,126,834	68,486,031
2.잡이익	863,449	1,903,405
V. 사업외비용	2,700,000	42,600,000
1.기부금	2,700,000	2,600,000
2.매도가능증권손상차손	-	40,000,000
VI. 법인세등차감전 당기운영이익	(13,127,455,225)	45,509,396,616
VII. 법인세등	-	-
1.법인세등	-	-
VIII. 당기운영이익	(13,127,455,225)	45,509,396,616

별첨 재무제표에 대한 주석은 본 재무제표의 일부입니다.

2020

ANNUAL REPORT
SOCIAL SOLIDARITY BANK

사회연대은행이 꿈꾸는
“더불어 함께 사는 건강한 사회”는
여러분들의 나눔으로
만들어집니다.

후원계좌

신한은행 100-018-933903
(사)함께만드는세상

후원문의

사회연대은행 모금홍보팀
02.2280.3399/bss@bss.or.kr

발행일 2021년 3월

발행인 김용덕

발행처 사회연대은행

사단법인 | 함께만드는세상

사회연대은행 통권 2021-BSS-100-001

디자인 이나디자인



'더불어 함께' 사는 건강한 공동체를 위한 대안금융
사회연대은행

서울시 종로구 창경궁로35길 40 알파라운드 2, 3층
Telephone 02-2274-9637 **Fax** 02-2274-9643
E-mail bss@bss.or.kr **Homepage** www.bss.or.kr
Facebook [bss.socialfinance](https://www.facebook.com/bss.socialfinance)